

令和6年4月1日以降、下記のとおり問い合わせ先が変わります。

〇問い合わせ先

① 下水道に異常が生じた時

◎宅地内（排水設備）：各ご家庭で維持・管理していただくところ

- ・水洗便所のタンクから水が漏れる
- ・排水設備の修理をしたい
- ・汚水パイプが詰まった

⇒神戸市 HP「排水設備の工事と修繕（指定工事店一覧）」へ

URL：<https://www.city.kobe.lg.jp/a16804/kurashi/sumai/sewage/shuzen/index.html>



◎道路部分（農業集落排水処理施設汚水管）・接続ます：市が管理するもの

⇒神鋼環境メンテナンス（株） 上下水道本部 オペレーション部 ☎ 232-8246

② 農業集落排水処理施設使用料に関すること

◎神戸市上水地区 ⇒建設局下水道部経営管理課 ☎ 806-8709

◎簡易水道地区 ⇒（株）神鋼環境ソリューション
水環境事業部 アセットマネジメント部 ☎ 232-8099

③ 農業集落排水処理施設（処理場・ポンプ場）に関すること

⇒神鋼環境メンテナンス（株） 上下水道本部 オペレーション部 ☎ 232-8246

④ 宅地内排水設備工事に関すること

⇒建設局下水道部管路課（排水設備ライン） ☎ 806-8799

※排水設備工事は、指定工事店により施工ください。

詳細は前述の神戸市 HP「排水設備の工事と修繕（指定工事店一覧）」へ

⑤ 新たに農業集落排水処理施設に接続しようとする場合

⇒建設局中央水環境センター（北下水道係） ☎ 581-6250

⑥ その他農業集落排水事業全般に関すること

⇒建設局中央水環境センター（北下水道係） ☎ 581-6250