

令和4年度 児童センター(こべっこランド)の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	令和5年2月にハーバーランドから和田岬へ移転し、大型遊具の設置や外遊びが可能になり、児童の楽しい遊びだけでなく料理や音楽など様々な体験をすることができる大型児童センターである。幅広く子ども達に遊びの場を通じて健康を増進し、情操を豊かにするとともに子育て中の親子向けの講座も開催し、児童の健全育成を図ることを目的としている。
(2)指定管理者	こべっこランド共同事業体
(3)指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
(4)R4市支出額(単位:円)	協定締結額 278,300,000円(移転費50,000,000円含む) 決算額 262,967,241円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		4年度の状況
①施設の維持管理業務	①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認められる程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。
	②施設の運営業務	児童の健全な遊びの場の提供及び遊びの指導、児童の育成等に関すること ○児童健全育成事業 0歳～18歳未満のすべての児童を対象とした児童福祉施設として、幅広い年代に、一人一人の人格を尊重し、多文化共生できるイベントを実施。 ○体力増進指導 運動事業のノウハウを持つミズノスポーツとの協働事業を開催することにより、体力増進を図った。 ○発達支援事業 障がい児とその保護者への指導・助言のみならず支援に主眼を置き、発達がゆっくりな子どもへの支援や子育ての中の保護者、保育や療養の現場で活躍する専門職、ボランティアに対して各種教室・講座・研修を実施。 ○啓発連携事業 幅広い年代のボランティアの育成、ボランティアと子どもたちの交流を目的としてボランティアの活動を実施。 また、神戸市内の小中学生が成長できるよう、多文化共生や障がいについての理解深める啓発連携事業の実施 ※各事業の実績は別紙1のとおり ○その他 移転を機にホームページに一新し、イベント情報をより分かりやすく表示し、イベント申込をネットで受け付けるなど機能を強化。
	③その他の業務	施設維持管理、児童館支援(研修等) 等
(2)利用状況		4年度の状況
①施設利用状況	①施設利用状況	移転前来館者数:155,328名(1日あたり626名) 移転後来館者数:51,028名(1日あたり2,808名)
	②その他利用状況	駐車場利用者数:8,563
(3)収支状況		4年度の状況
①使用料または利用料金収入	①使用料または利用料金収入	駐車場利用料金796,100円(令和5年2月17日～令和5年3月31日)
	②指定管理者の収支状況	-

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

		提案内容(目標値など)	達成状況
	①その他新たなサービス	体力増進事業の促進	運動事業に多くのノウハウを持つ「ミズノスポーツサービス株式会社」と共同事業体を組み、3つのイベントを実施。 「はじめて！チャレンジ教室」 「ミズノ流忍者チャレンジ教室」 「ミッションプログラム～運土う遊び」

4. 利用者の満足度調査等

		4年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和5年3月にこべっこランドにおいて、「満足度アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	①サービス内容:大変満足45%、満足50%、やや不満3%、不満2% ②施設:大変満足51%、満足36%、やや不満9%、不満4% ③職員の対応:大変満足53%、満足41%、やや不満5%、不満1%
	③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	・公共交通機関で行くのは不便 ・お弁当ひろば、駐車場のスペースが狭い ・ベビーカーを入口に置くのは不便 【対応】 指定管理者へ共有。対応について要検討。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ●AA ○A ○B ○C
所見	人数制限をしていない中で、大きな事故無く、移転前と比べて多くの利用者を受け入れていることを高く評価する。新築移転したことによる効果をいっそう発揮されたい。

令和4年度 こべっこあそびひろば・岡場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	こべっこあそびひろばは、就学前の0～6歳の子ども(ただし、小学校入学前まで。以下「就学前児童」という。)とその保護者の居場所として、子育て支援や相互の交流に資するための施設である。親子で集い、室内の遊具などで安心・安全にのびのびと遊ぶことを通じて、子どもたちの健やかな成長や子育て中の親子の相互の交流の機会を創出する。	
(2)指定管理者	社会福祉法人みのり福祉会	
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
(4)R4市支出額(単位:円)	協定締結額 19,598,400円	決算額 19,598,400円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		4年度の状況
	①施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・1日5枠の入れ替え制とし、各回の入れ替え時に清掃を行うとともに遊具の点検を実施。 ・利用者の触れるところは全て用途に合わせてアルコールまたはオスバン液で消毒を実施したほか、玩具は、使用したものを殺菌庫に入れるかアルコール消毒を行った。また、ナノガードの消毒液を玩具の棚や受け付けのカウンター等に塗布するなど感染症対策を徹底して運営した。
	②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て相談等に対応するため、保育士資格を保有した経験者を2名配置。 ・混雑時にもスムーズに利用できるよう、当日9時より整理券の配布し、安全かつより多くの方が長時間利用できるように努めた。 ・施設内の安全管理の一環として防犯カメラを6台設置。ケガやトラブルがあった際には映像を確認し、正確な情報を把握し、適切な対応に努めた。職員全員がインカムを付けて連絡を取り合い、利用者の状況把握に努めた。また、職員伝達ノート・苦情処理簿・相談記録・ヒヤリハット事案記録などを活用したり、職員会議を実施し、職員間の情報共有に努めた。
	③その他の業務	<p>子育て相談業務について、区役所、保育サービスコーディネーター等、関係機関との連携を図り、子育てに関する相談の窓口になれるよう対応した。</p> <p>食事面、発達面、情緒面、就園に関する相談が多く、職員が一人で対応しきれない場合はその分野にたけている職員に代わったり、1人でなく2人で話をしたり、区役所の相談窓口につなげるなど関係機関と連携しながら対応するよう努めた。</p>
(2)利用状況		4年度の状況
	①施設利用状況	<p>開館日数:309日 令和4年度利用者数:50,041名</p> <p>月平均:4,170名 一日利用平均:161.9名 北区利用者:34,396人(71.0%) 北区以外利用者:2,180人(4.5%) 市外利用者:11,845人(24.5%)</p> <p>※1日5枠の入れ替え制。感染症対策のため令和4年度は1枠あたりの定員を100名から50名に制限</p>
(3)収支状況		4年度の状況
	①使用料または利用料金収入	なし
	②指定管理者の収支状況	令和4年度実績:19,598,400円

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	(目標値) 定員(1日あたり250人)に対して60%の利用率	令和4年度の1日あたりの平均利用率は64.7%であり、概ね達成できている。

4. 利用者の満足度調査等

	4年度の状況
①満足度調査の実施内容	実施場所:こべっこあそびひろば(神戸市北区藤原台中町) 実施期間:令和4年12月1日(木)から令和5年1月11日(水)まで
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> ・有効回答数:159件 ・サービス内容について(講座・イベントの内容、開館時間、開館日等) 大変満足している 60%、満足している 37%、やや不満である 4%、不満である 0% ・施設について(使いやすさ、清潔感、衛生面、安全面) 大変満足している 77%、満足している 22%、やや不満である 1%、不満である 0% ・職員の対応について(態度、親切さ、専門性) 大変満足している 84%、満足している 16%、やや不満である 0%、不満である 0%
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	・工作や季節のイベント等の実施についての要望が多くみられることから、今後検討していく。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	利用者数については、目標値を概ね達成しており、満足度調査の結果、職員の対応を中心に高い評価を得ている。

令和4年度 こべっこあそびひろば・六甲アイランドの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	こべっこあそびひろばは、就学前の0～6歳の子ども(ただし、小学校入学前まで。以下「就学前児童」という。)とその保護者の居場所として、子育て支援や相互の交流に資するための施設である。親子で集い、室内の遊具などで安心・安全にのびのびと遊ぶことを通じて、子どもたちの健やかな成長や子育て中の親子の相互の交流の機会を創出する。
(2)指定管理者	株式会社日本デイケアセンター
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R4市支出額(単位:円)	協定締結額 24,240,000円 決算額 24,239,800円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		4年度の状況
	①施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、消毒・清掃時に遊具の不具合のチェックを実施した。 ・玩具は滅菌庫で滅菌。大型遊具やロッカー、ドアノブ等はアルコールや次亜塩素酸などで消毒し、トイレは消毒・清掃。毎週水曜に1週間持続の抗菌スプレーで抗菌するなど感染症対策を徹底して実施した。
	②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・平日4名、土日5名職員を配置。毎回保育士・幼稚園教諭等の資格を有する者を1名以上配置して運営した。 ・職員連絡ノートを活用し、全職員が情報を共有するようにした他、毎日ミーティングを実施し、注意点の確認や意見交換を実施するなど安全管理に努めた。
	③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> ・保育サービスコーディネーターによる保育サービス相談会や、管理栄養士、歯科衛生士による講習会を実施するなど、利用者のニーズに応じ、専門職の相談・援助に繋がるような事業の実施に努めた。
(2)利用状況		4年度の状況
	①施設利用状況	<p>開館日数:307日 令和4年度利用者数:61,789名</p> <p>月平均:5,149名 一日利用平均:201.3名 東灘区利用者:37,100人(60.0%) 東灘区以外の市内利用者:13,441人(21.8%) 市外利用者:11,259人(18.2%)</p> <p>※1日5枠の入れ替え制。感染症対策のため令和4年度は1枠あたりの定員を130名から90名に制限</p>
(3)収支状況		4年度の状況
	①使用料または利用料金収入	なし
	②指定管理者の収支状況	令和4年度実績:協定締結額 24,240,000円 決算額 24,239,800円

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

		提案内容(目標値など)	達成状況
	①利用者数または利用率	(目標値) 定員(1日あたり450人)に対して60%の利用率	令和4年度の一日あたり平均利用率は44.6%であり、令和3年度の利用率(55.7%)より減少。目標値には達しなかった。

4. 利用者の満足度調査等

		4年度の状況
	①満足度調査の実施内容	実施場所:こべっこあそびひろば・六甲アイランド(神戸市東灘区向洋町中) 実施期間:令和4年12月11日(木)から令和5年1月11日(水)まで
	②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> 有効回答数:78件 サービス内容について(講座・イベントの内容、開館時間、開館日等) 大変満足している 54%、満足している 41%、やや不満である 4%、不満である 1% 施設について(使いやすさ、清潔感、衛生面、安全面) 大変満足している 67%、満足している 32%、やや不満である 1%、不満である 0% 職員の対応について(態度、親切さ、専門性) 大変満足している 73%、満足している 25%、やや不満である 1%、不満である 1%
	③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	・ウェブの予約・キャンセルを直前までできるようにしてほしい等予約システムに関する要望や、リトミック、ベビーマッサージ等の講座実施に関する要望が多くみられることから、今後検討していく。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	満足度調査において、良い評価を得ていることやWEB予約の導入が、1日の利用者数に制限をかけることで利用者の安全の確保につながる取組を行えている。一方で利用日当日の予約のキャンセルの仕方や、土日における当日利用がしづらいことなどの課題について、改善の検討に努められたい。

令和4年度 神戸市青少年会館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要 (設置目的、施設内容)	青少年の健全な育成及び青少年活動の促進を図るため、サークル室、会議室、多目的室、フリースペース、練習室、音楽室など青少年団体や青少年育成団体の活動の拠点として総合的な機能を備える。
(2)指定管理者	特定非営利活動法人こうべユースネット
(3)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
(4)R4市支出額(単位:円)	協定締結額 48,000,000円 決算額 42,237,286円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		4年度の状況
①施設の維持管理業務	会館が入居するハーバーセンターの施設管理者の指示に従い、管理を実施した。	
②施設の運営業務	<p>【会館管理業務】 平日は9時から21時、日曜・祝日は9時から18時まで開館し、施設の設置目的に沿った活動を推進するための場を提供している。(休館日:毎月3月曜日及び年末年始)</p> <p>【会館主催事業の実施】 ①青少年のための研修会・講習会等の開催②青少年の自主活動の場の提供③青少年及び青少年団体に関する相談及び指導など、設置目的に沿った事業を幅広く展開した。</p>	
③その他の業務	<p>会館内において、国(厚生労働省)からの委託により一般社団法人キャリアアール(指定管理者から分割)が運営する「こうべ若者サポートステーション」では、4年度末までに2,465人の若者が進路決定に至っており、必要に応じて来館者を紹介した。 令和4年度実績:問合せ相談数1,565件、進路決定者数150人</p>	
(2)利用状況		4年度の状況
①施設利用状況	<p>令和4年度は新型コロナウイルスmp影響も緩和され、前年度より年間利用者が増加した。過去5年平均との比較では、令和3年7月1日に神戸市勤労会館から現在のハーバーセンターに移転し、部屋数や延床面積が減少したことにより利用者が減少している。</p> <p>①全体利用者数…50,149人(過去5年平均75,772人 約33.8%減) ②部屋利用者数(ロビー利用を除く)…40,995人(過去5年平均56,221人 約27.1%減) ③部屋利用件数…5,435件(過去5年平均6,107件 約11.0%減)</p>	
②その他利用状況	<p>青少年会館主催事業等として、「こうべっこわくわく楽校」など小学生を対象とした体験事業をはじめ、「中高生部活動」などの中高生、青少年を対象とした居場所づくり事業や交流事業等を幅広く実施した。 会館主催事業等 11事業実施 参加者4,888人</p>	
(3)収支状況		4年度の状況
①使用料または利用料金収入	<p>令和4年度使用料¥1,328,200 【参考】過去10年(H24～R3)平均 ¥3,041,400 (会館の設置目的のための使用は無料で、目的外の使用が有料)</p>	
②指定管理者の収支状況	<p>令和4年度実績:42,237,286円 【参考】令和3年度実績:43,354,392円</p>	

(4)その他		4年度の状況
①行動指針に対する対応	<p>①自己成長と社会とのかかわりについて、個々が考え実践できる場を提供します。 →「はじまる・つながる・ひろがる！」をコンセプトに、青少年会館が利用者にとってそれぞれの居場所となるように取り組むとともに、「生きる力・生き抜く力・そして底力」を意識した育成活動に取り組んだ。</p> <p>②青少年が「夢」や「希望」を持ち、「目的を実現」することのできるサポートに積極的に取り組みます。 →「喫茶ハーバー」などの事業により傾聴を行い、学習の合間に、遊ぶ・休憩する・リフレッシュできる場づくりに取り組んだ。</p> <p>③青少年の居場所づくりに取り組む施設として、多様な事業展開に取り組むとともに、安心・安全な施設運営に努めます。 →会館と社会・地域の人をつなぐ機会づくり、人や団体の新たな仲間づくり、青少年の自己成長支援の場づくりを目的とした会館フェス事業を行うなど、会館や青少年の活動の地域へのPRにつながる事業に取り組んだ。</p>	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	<p>全体利用者数: 210人(部屋利用者150人+フリースペース60人)×310日(開館日数)=65,100人 部屋利用件数: 7,785件(新会館最大利用件数)×稼働率57% =4,437件</p>	<p>全体利用者数 50,149人 (77.0%) 部屋利用件数 5,435件 (122.5%)</p>
②その他新たなサービス		<p>会館の通路に新たにチラシ配布ポケットを設置し、青少年向けの案内を強化した。</p>

4. 利用者の満足度調査等

		4年度の状況																																																																
①満足度調査の実施内容		<p>①登録団体、②一般団体、③フリースペース・情報コーナーの利用者に対し、アンケートを実施した。登録団体については、登録更新の際にアンケートを実施することで、アンケートへの協力を促した。 また、会館主催事業等の各事業においても、参加者アンケートを実施し、評価と反省を行うことで事業の企画・実施に生かしている。</p>																																																																
②満足度調査の結果		<p>・カウンターの対応</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>かなり良い</th> <th>良い</th> <th>普通</th> <th>悪い</th> <th>かなり悪い</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①登録団体</td> <td>50.3%</td> <td>43.2%</td> <td>4.5%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>1.9%</td> </tr> <tr> <td>②一般団体</td> <td>24.3%</td> <td>47.1%</td> <td>21.4%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>③フリースペース等利用者</td> <td>46.6%</td> <td>39.1%</td> <td>12.8%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>1.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>・会館の雰囲気</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>かなり明るい</th> <th>明るい</th> <th>普通</th> <th>暗い</th> <th>かなり暗い</th> <th>その他</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①登録団体</td> <td>21.3%</td> <td>60.6%</td> <td>17.4%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.6%</td> </tr> <tr> <td>②一般団体</td> <td>27.1%</td> <td>57.1%</td> <td>15.7%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>③フリースペース等利用者</td> <td>11.9%</td> <td>57.8%</td> <td>25.9%</td> <td>0.7%</td> <td>0.0%</td> <td>3.7%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※四捨五入しているため、合計が100.0にならないことがある</p>		かなり良い	良い	普通	悪い	かなり悪い	その他	無回答	①登録団体	50.3%	43.2%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	②一般団体	24.3%	47.1%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	③フリースペース等利用者	46.6%	39.1%	12.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%		かなり明るい	明るい	普通	暗い	かなり暗い	その他	無回答	①登録団体	21.3%	60.6%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	②一般団体	27.1%	57.1%	15.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	③フリースペース等利用者	11.9%	57.8%	25.9%	0.7%	0.0%	3.7%	0.0%
	かなり良い	良い	普通	悪い	かなり悪い	その他	無回答																																																											
①登録団体	50.3%	43.2%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%																																																											
②一般団体	24.3%	47.1%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%																																																											
③フリースペース等利用者	46.6%	39.1%	12.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%																																																											
	かなり明るい	明るい	普通	暗い	かなり暗い	その他	無回答																																																											
①登録団体	21.3%	60.6%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%																																																											
②一般団体	27.1%	57.1%	15.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%																																																											
③フリースペース等利用者	11.9%	57.8%	25.9%	0.7%	0.0%	3.7%	0.0%																																																											
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応		<p>利用者の声を聞き、フリースペースに大学案内の設置をする対応を行った。</p>																																																																

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所 見	コロナ禍であったために利用者数は目標値を下回っているが、前年度より利用者は増加しているほか貸し部屋の利用件数について目標を達成されている。

