

## 2023 年度 神戸市政策会議 概要

開催日時	2023 年 12 月 27 日（水） 11 時 20 分～12 時 00 分
出席者	市長、副市長、市長室長、企画調整局長、企画調整局局長（DX 担当） 企画調整局副局長、企画調整局デジタル戦略部長、企画調整局政策課長、 企画調整局デジタル戦略部課長（ICT 業務改革担当）、企画調整局調整課係長（スマートシティ担当）、 行財政局長、行財政局財務課長、地域協働局副局長、福祉局副局長
議題	DX の推進
提案概要	<p>○庁内外の DX（デジタルトランスフォーメーション）推進のため、以下の取り組みを実施する。</p> <p>&lt;行政手続きのスマート化&gt; 電子申請率の向上や業務見直しなどフロントヤード改革の取り組みに加えて、バックヤード自動化の取り組みを進め、市民の利便性だけでなく申請受理後の職員の負担軽減をはかる。</p> <p>&lt;kintone の全庁展開&gt; 庁内で部分的に活用されている kintone(ローコードツール)について、全職員にアカウントを付与することで庁内業務を処理する基盤としての活用を目指す。</p> <p>&lt;AI 活用の推進&gt; 生成 AI の全庁展開をはかるとともに、市独自データに基づく庁内 FAQ の AI 導入を進める。また、AI 条例（案）に基づくリスクアセスメント体制を確立する。</p> <p>&lt;ドローン活用による業務改革の支援&gt; 建設局、消防局などのドローン先行導入局と連携して、測量調査、屋内点検、広報など、業務活用が想定される事例の収集や、スポットで業務利用できるスキームを確立する。</p> <p>&lt;スマート区役所&gt; 引き続き、集約事務センターの運用、電子申請手続きの拡大などの取組を進める。また、書かないワンストップ窓口の導入効果の調査や課題検討を進める。</p>

	<p>&lt;スマートシティ&gt; デジタル技術を活用して、市民が暮らしの中で不便、面倒を感じていることをデジタル技術、データを使ってスマートに解決する取り組みを推進する。</p> <p>&lt;EBPM（エビデンスに基づく政策立案）&gt; 政策立案や政策評価等を行うにあたり、国内外の学术论文の調査を実施する。インバウンドの取り込み手法の検討のため、外国人観光客の人流分析を行う。</p>
<p>会議結果 (主な意見 等を含む)</p>	<p>全体的な方向性については了。</p> <p>○今後の検討にあたっては、特に以下の点に留意すること。</p> <p>&lt;行政手続きのスマート化&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員のバックヤード業務の負担軽減に向け、審査自動化等の取り組みを進めること。</li> </ul> <p>&lt;AI 活用の推進&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 検討中の AI 条例に基づく取り組みを推進すること。</li> </ul> <p>&lt;スマート区役所&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 区役所までの距離が遠い地域の住民サービス向上の観点から、スマート出張所の機能の見直しや拡充を検討すること。</li> <li>・ 書かないワンストップ窓口の検討を進めること。</li> </ul> <p>&lt;スマートシティ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ パーソナルデータを扱わない反面、提供できるコンテンツが限られてくると思うので、どのように活用するか検討すること。</li> </ul> <p>&lt;EBPM&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外国人の人流分析は、経済観光局と連携して進めること。</li> </ul>