

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	神戸マラソンについて
調査期間	2023年11月22日（水曜）～12月5日（火曜）
設問数	全11問（分岐設問除く）
対象モニター数	7,689名
回答モニター数	3,647名（47.4%）

### 【調査結果概要】

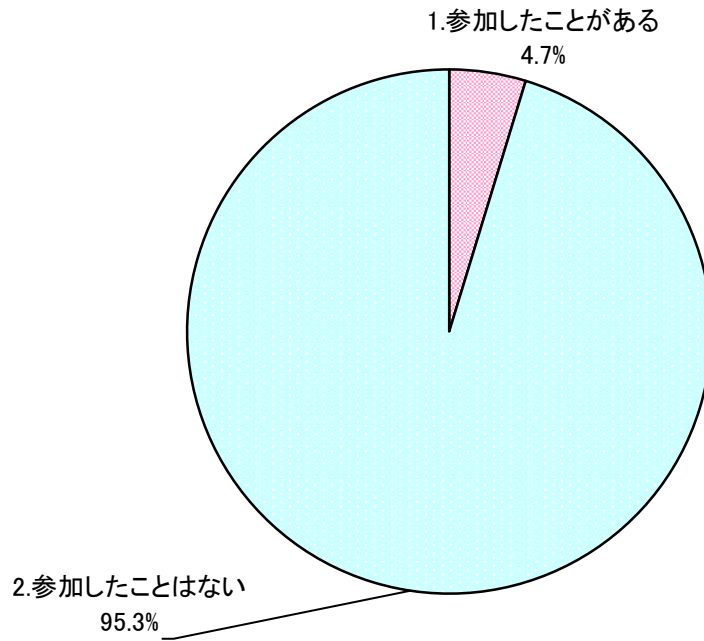
「神戸マラソン」は市内外から約2万人のランナーに参加いただく大規模イベントです。本アンケートは、神戸マラソン参加者から参加費、コース、参加賞等について改善点等を伺うとともに、参加したことがない方に対しても「神戸マラソン」魅力向上の観点からご意見をお聞きし、今後の取り組みの参考にさせていただくため、実施しました。

- ・アンケート回答者のうち、神戸マラソンに参加したことがある方が4.7%（172名）、参加したことがない方が95.3%（3,475名）でした。参加したことがある方には、参加費等について自由記述で具体的にお聞きしました。
- ・参加費は、「妥当」という声も一部あるものの、「高い」という意見が多くありました。また、参加賞に見合った参加費を求める声もありました。
- ・ゴール地点は、マラソン後の帰宅時の混雑に対する意見が多く、ポートアイランドではない場所を求める声が多くありました。
- ・コースは、より神戸らしいコースへの変更や、東灘区・灘区や北区も組み込むよう求める声がありました。
- ・トイレは、他のマラソン経験者などから「十分にあった」と評価いただいた一方、「スタート地点はもう少し増やしてほしい」といった意見がありました。
- ・給食・給水は、「神戸グルメを楽しめた」とお褒めの声をいただいた一方、「スピードの速いランナーだけではなく、後半のランナーにも行き渡るように」と求める声が多くありました。
- ・参加賞は、2023年はエコバッグをお渡ししていましたが、「Tシャツがいい」という声が多くありました。
- ・協力団体による参加者特典については、銭湯入浴券について、「嬉しかった」という声があった一方で、利用できる日が当日に限られていたため、他の日でも使えるようにしてほしい、といった声がありました。

その他、神戸マラソンに参加したことがない方からも、幅広い層が参加できるよう「子どもが走れるコース」や「区対抗マラソン」、「地域団体によるリレーマラソン」、経済効果も見込める「前夜祭・お疲れ様会」「パブリックビューイング」のイベントなど、魅力向上に関するアイデアを多数いただきました。

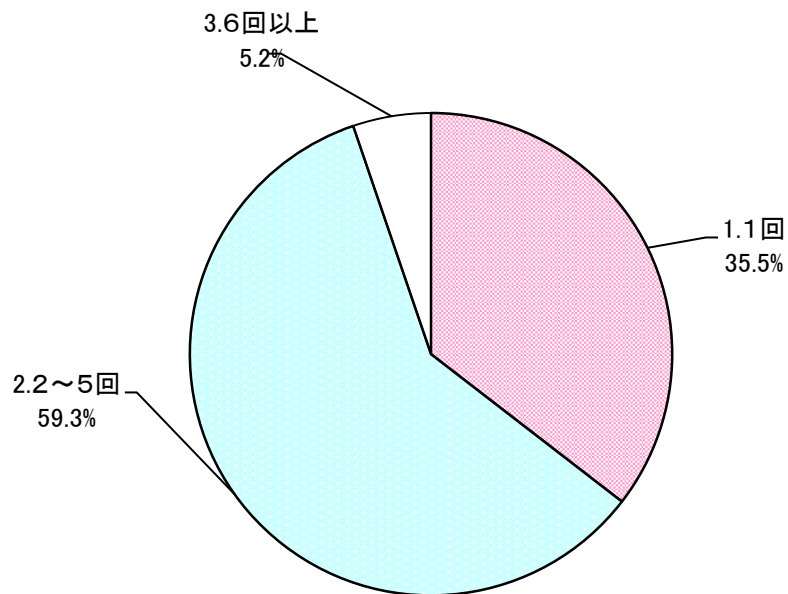
問1 神戸マラソンにランナーとして参加したことはありますか

N=3647

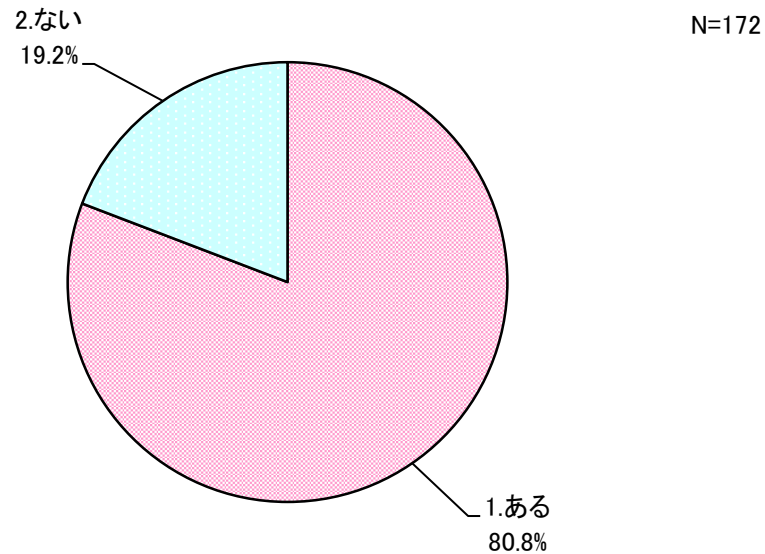


問2 神戸マラソンへの参加回数を教えてください

N=172



**問3** 神戸マラソン以外のマラソンに参加したことがありますか



<問4～問10 参加したことがある方への設問>

**問4** 参加費について、感想や改善点をお聞かせください。

【神戸市（2022・2023年度）】16,200円（チャリティ募金200円含む）

■「高い」意見

- ・1万円ぐらいが良い。
- ・気軽に参加できる大会でなくなっている。もう少し安くしてほしい。
- ・運営するためには仕方ないが、誰でも参加しやすい参加費にしてほしい。
- ・年々上がっており高額であり参加を躊躇う。（京都は18,000円ともっと高額、姫路は10,550円とリーズナブル）
- ・警備費など費用が掛かることは理解するが、コスト削減に努めて、安くしてほしい。

■「妥当」意見

- ・昨今の物価高や警備などの必要性を鑑みて、妥当な金額だと思う。
- ・警備やゴミ対策など、必要なら参加費が高くても構わないと思う。
- ・安いに越したことはないが、都市型マラソンである規模なら許容範囲。
- ・参加費は適当だと思います。沿道の声援がほぼずっと続くので気持ちよく走れました。
- ・高いがそのおかげで倍率が下がるからこのくらいで良い。

■参加費に見合った参加賞を求める意見

- ・参加費はどの大会も高騰しているため、やむを得ないと思う。この参加費であれば、以前のようなTシャツが参加賞であってほしい。
- ・参加費の割に参加賞が他のマラソンと比べてショボい。
- ・メダルやタオルなど記念品は要らない派。記念品を選択制にして要らない人は参加費を下げてほしい。

**問5** スタート・ゴール地点、コースについて、感想や改善点をお聞かせください。

■ゴール地点

- ・ポーアイに行く最後の上り坂がきつい
- ・ポートアイランドに行く必要性を感じられない。あのバイパスの坂がなければもっと記録を狙いやすい大会と認知されて、参加者(応募者)も増えると思う。
- ・ゴール地点がポートアイランドだと帰りのポートライナーが混み合うので辛い。
- ・ゴール地点から電車への混み具合がヒドすぎる。
- ・ゴールを王子スタジアムとかにした方が、アクセスがいいのではないか。
- ・ゴール地点が三ノ宮から遠いのが難点。ノエビアスタジアムとか、ユニバーシアード競技場とかをゴールにしてほしい。迎いの車の駐車場の問題があり不便。

■コース

- ・スタートしてのすぐのカーブは混雑して危険である。もう少し直線の距離を確保すべき。
- ・最初の2kmをもっと広い道にしないとランナーが詰まって転倒事故が起こる要因になる。
- ・コース幅の狭いところが復路垂水までの間で複数あり走りにくい。
- ・垂水マリンピアの前と折り返しの西舞子付近の道路幅が狭すぎて危険。
- ・折り返してから、やたら直線距離が長いので、イベント等、メリハリがほしい。
- ・灘区、東灘区もコースに組み込んだらもっと良いと思う。
- ・神戸らしいハーバーランド付近を組み込んではどうか。
- ・コースは須磨海水浴場を通るように変更できないか。水族館等が整備されたエリアをアピールできるので。
- ・スタートとゴールを同じところにすれば荷物の運搬費や手前が省ける。ゴールはランナーの疲労を考えてアクセスの便利なところがいい。毎回、ポートライナーで気分が悪くなったとか倒れる人がいて運行が乱れるので困る。名古屋も大阪もスタート、ゴールは同じ。
- ・満足。もう少し応援エリアが近くにあっても良いのでは。
- ・コースは非常に良い。風光明媚で最後の橋もきついが気持ち良い。
- ・神戸の名所を回る良いコース。小さい橋が何か所かあるが、登りで歩くランナーを抜く際にぶつかりそうになるくらい狭いと感じた。

■スタート地点

- ・スタート地点が混みすぎ。待っている間が寒い。
- ・ウェーブスタートなので、ゴールの制限時間もスタート時間に沿ったものにしてほしい。

**問6** トイレについて、感想や改善点をお聞かせください。

- ・スタート付近のトイレが少なすぎる。コース上は、適切。
- ・スタートでの待機時間が長いので、走り始めの10km程はトイレを増設してもよいと思

う。

- ・できるだけたくさん配置してほしい。混雑を避けるため。
- ・どうしても女性用が混むのを改善してほしい。
- ・終盤のトイレは足が疲労しているので、段を上がるのがきつい。フラットにできないか。
- ・大阪は仮設のみでトイレ待ち 20 分などがあり、最悪だったが、神戸は常設トイレまであり、女性トイレが別にあつたので、安心だった。
- ・かなり量を確保してくれていたと思う。水戸マラソンでは沿道の企業等がトイレボランティアと称して協力していた。

**問 7** コース沿道の給食・給水について、感想や改善点をお聞かせください。

#### ■量

- ・後半のランナーの給食や給水が不足がちだった。
- ・上等なスイーツ（フィナンシェ系）は速いランナーが取り尽くしてしまって、遅いランナーには安いものしか残っていない。種類は少なくても良いから上等なものの数をもっともつと増やしてほしい。
- ・スペシャルな給食は最初に全部出すのではなく後半の人も取れるよう小分けにしてほしい。
- ・2022 年大会で、ゴール 5 時間台のランナーには後半はほぼ給食なくドリンクのみだった。もう少し量を用意いただければ。
- ・給食や給水はともに、十分な量があつた。
- ・工夫が凝らされていてよかったと思う。量も確保されていた。

#### ■内容

- ・もう少し神戸らしいものがあつても良いかなと思った。洋菓子や餃子とか、話題性のあるもの。例えば、村岡ダブルフルウルトラランニングでは但馬牛の焼肉が一口サイズであつた。
- ・給水は特になし。給食はしょぼすぎる。一般ランナーの楽しみは給食。
- ・初参加のランナーに特に楽しんで頂けるよう、自慢の給食ができるだけ行き渡ってほしい。
- ・他府県から来られた方へのアピールとしても給食には、神戸の企業の菓子等を出してみたら良いのではないか。
- ・美味しいけど、口の水分奪われるものが多かつた気がする。
- ・神戸グルメの給食はなかなか難しいが楽しませてもらっています。

#### ■配給方法

- ・給食、給水はもう少し間隔を狭めてほしい。特に給食は分割して配給するなど配慮がほしい。
- ・給食・給水ポイントは良く配慮されており、バナナ、みかん、パン等バラエティに富んで

いた。ゴール後の卵は美味かった。改善点は次のとおり。①塩昆布は、後半に向けての 20～25km 位にしてほしい。②みかんは半分にカットするのではなく、分けた状態にしてほしい。カットだと果汁が垂れて手がベタベタするため。

**問8** 参加賞や完走者記念グッズについて、感想や改善点をお聞かせください。

【神戸市（2022・2023 年度）】

参加賞：エコバック、完走者記念グッズ：フィニシャータオル、完走メダル  
(参加賞)

■Tシャツ

- ・参加賞のTシャツがバックに変更されたことが残念。Tシャツに戻してほしい。
- ・Tシャツがいいと思う。登山や他のマラソンに出る時などに着ていると他の登山者や参加者との会話のきっかけになることが多くありコミュニケーションの輪が広がる。

■エコバック

- ・エコバックなどどこにでもある品で参加した事の記念になる商品ではない。
- ・タオル、メダルがベタではあるものの、一番嬉しいです。エコバックは市場にも多数あり溢れているのであまり欲しくはない。
- ・エコバックは使わない。アームカバー、キャップ、などは如何か。毎年変えてみるとか。
- ・Tシャツは大量にあるので不要。エコバックよかった。
- ・違う大会でエコバックでなく保冷バッグのところがあったが使い勝手が良かった。

(完走者記念グッズ)

■メダル・タオル

- ・メダルはいらない。
- ・タオルはいらないので、Tシャツは毎年ほしい。
- ・大人になってメダルはなかなか貰えないので、すごく嬉しい！
- ・タオルは質もいいしありがたい。

■その他

- ・毎年変わるとうれしい。神戸ならではの記念品が付くとさらに良いのではないかな。
- ・要らないので安くしてほしい。奈良マラソンのように必要な人だけお金を払う仕組みがいい。Tシャツも使わないけどカバンはもっと使わない。
- ・参加費用とは別に、希望者のみにし、参加費用を安くしてほしい。

**問9** 協力団体による参加者特典について、感想や改善点をお聞かせください。

【神戸市（2022）】 銭湯入浴無料

【神戸市（2023）】 なし

## ■銭湯入浴券

- ・銭湯入浴券は嬉しかった。ただ混雑するので、地元民は日をずらして利用できるような有効期間のばす等できたら更によいかも。
- ・入浴無料券は、他の日でも使用可能であれば使用したい。
- ・今年も銭湯入浴無料チケットがあるのかと思って、何度もパンフレットを確認した。今年は無いとわかってがっかりした。
- ・銭湯は混み合うし、提携できる店が限られているのであまり有益ではないと思う。食事割引券のほうが使いやすく良いのでは。

## ■その他アイデア

- ・後日も使える、施設や食事等の割引券もあれば行きたい。
- ・訪問者が神戸に留まってくれるような特典があると良いと思う。
- ・豚まんやパンなど、神戸の美味しいものが一つ無料で食べられる引換券があればいいなと思う。ついでに他のものも買おうかなという気持ちになる。マラソン後は動きづらいこともあるので、有効期限は翌日までだと嬉しい。
- ・何もしないのは悲しいなと思う。

**問10** その他、問4～9以外の項目で、感想や改善点があればご記入ください。

## ■改善点

(イベント)

- ・前日受付のEXPOの内容が、年々、簡素になっていて残念。
- ・予算がないなら寄付をつのってでも、派手なイベントにしたほうがいい。東京マラソンも参加したけど、イベントも多くて、楽しい思い出しかない。

(参加枠)

- ・神戸市優先枠があると嬉しい。
- ・クォーター枠を復活させてほしい。

(その他)

- ・魅力が中途半端でリピートしにくい大会。タイム狙いにくい(後半の坂+道中のアップダウン、風など天候に左右される、道が狭いなど)うえに参加費用も高いとなると遠征勢は金沢や岡山を選ぶと思う。コース変更が無理なら費用を安くするべき。
- ・配られた「軍手」がセレモニー後、路上に捨てられていた。エコやゴミの観点から一考の必要があるのではないか。
- ・スタート前の着替えが、天候に関係なく出来る場所の確保。
- ・ほんとに当たらないので、やる気を失っている。9回連続あたってるとかもいるのに。
- ・ペースメーカーを走らせてほしい。(走っているのであれば、もっと多く)

## ■感想

- ・子どもたちの応援メッセージは良い取り組み。
- ・沢山の一般の応援が嬉しかった。ボランティアのコース整理の多さもありがたかった。昔

のみなと祭りに代わる神戸市を代表するお祭りです。大切に続けて下さい。

- ・神戸らしいコースが自慢。県外の人に多く走ってほしい。
- ・ゴール後のお味噌汁は大変うれしく、ほっこりしました。沿道の応援もあたたかかったです。ボランティアスタッフの方が声を枯らしながら応援していただき元気をもらえました。
- ・基本的に満足度の高い大会ではないかなと思います。

<問 11 参加したことがない方>

**問 11** 神戸マラソンの魅力向上の観点から、改善点やアイデア等ありましたら記入ください。

■幅広い層の参加

- ・子どもが走れる短いマラソンコースなどがあればいいな。
- ・初心者でも参加できる短距離があると良い。
- ・5km・10km・ハーフマラソン・障害者(車椅子)や、小学生の部みたいなカテゴリークラスもあるともっと身近になる。
- ・持病があって参加はできないが、応援側として楽しめる取り組みがあればいいと思う。

■リレー形式での参加

- ・区の代表走者を襷の色分けして(中に混じり)区対抗も兼ねたら。
- ・地域団体や、クラブ等によるリレーマラソンを開催してはどうか。リレーマラソンが実施されたら、参加する関係団体やマラソンに参加出来ない理由者等の市民の応援参加により、大会の輪が大きく広がると思う。

■コース

- ・海や山など、景色の良いルートを増やしたり、県外の方に抽選で神戸グルメのプレゼントがあると盛り上がる。
- ・神戸は南北も魅力の一つなので、コースを東西だけでなく南北も含めて企画してほしい。
- ・コースを毎回変え、市民全員が興味を持てるようにしてほしい。
- ・東灘区と灘区もルートに入れてほしい。
- ・沖縄マラソンでは米軍基地の中を走れる。神戸マラソンでも普段入れない場所や施設など開放してもらえばより盛り上がると思う。映画のロケ地巡りができるルートも人気を呼ぶかも。

■イベント

- ・前夜祭やお疲れ様会など、参加者や観覧者が神戸でゆっくり滞在し楽しんで貰えて経済効果が見込めるような街中イベントを実施する。
- ・マラソンにちなんだ、健康増進や運動促進の楽しい、子供からお年寄りまで楽しめるようなイベントをあちこちで、開いてほしい。
- ・パブリックビューイングを東遊園地などで大きなスクリーンをはってみんなで見る場をつくる。
- ・商店を巻き込んで割引サービスしてほしい。

■交通規制



・普段人が集まらないけど魅力的なとこであればいい。そうすれば、過疎地に人は集まるし、参加しない人の迷惑にならない。

・街なかではなく、ポートアイランドや、六甲アイランドの交通や移動に影響のないところで開催してほしい。

・2号線は大動脈であり、仕事に影響が出ている。たまには違うコースの設定は難しいでしょうか？

■その他、魅力向上のためのアイデア

・目線カメラで YouTube のライブ配信をしてほしい。走れない方も走っている気分で神戸の街並みを見ることが出来るから。

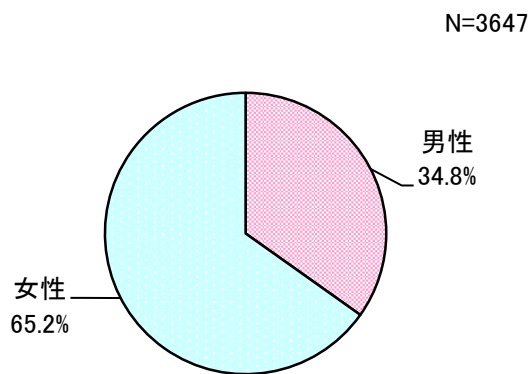
・応援用のグッズを作してほしい。また買いやすいようにあちこちに置いてほしい。

・市内の学生や働いている人が関われるような仕組み(アルバイト雇用を増やす、時給の増加等)にすれば、より一層、市民の方々が神戸マラソンに携わることが出来る。

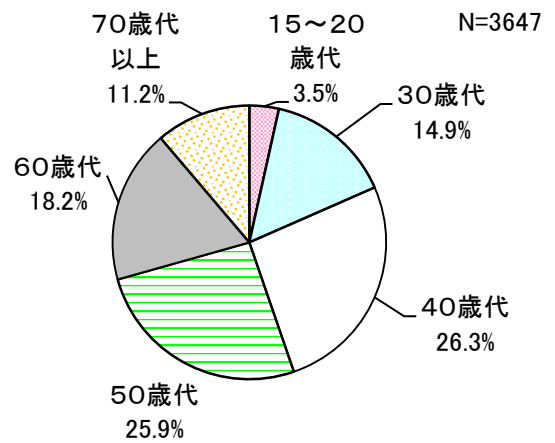
・トップランナーが参加出来るようになればよい。

・著名人・芸能人が多く出ると関心が高まると思う。

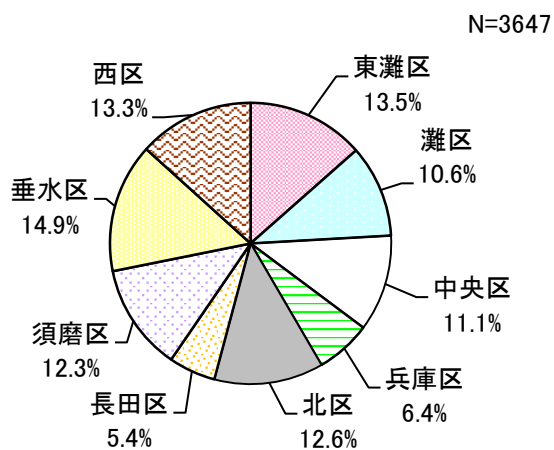
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

