

community communication

●東灘区●



ゴールデンウィーク

春休みやGW(平日)の区役所は、 引越しの手続きでとても混雑します

\ こんな工夫ができます/



手続きの事前確認



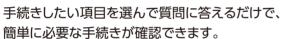
東灘区役所に行く前に

まず、東灘区内のお家から引越しするときの手続き先や方法を確認しま しょう

	東灘区内で 引越しするとき	神戸市内で 引越しするとき	神戸市外へ 引越しするとき
手 続 き 先	東灘区役所	引越し先の区役所	東灘区役所
提出書類	住民異動届	住民異動届	転出届
オンライン	×	×	0
郵 送	×	×	0
手続きの時期	引越し後14日以内	引越し後14日以内	引越し(予定)日 前後14日以内

※海外転出はオンライン手続きできません

KOBEスマートナビ(くらしの手続きガイド)で 事前確認





KOBEスマートナビ

オンラインや郵送で転出手続き

郵送・オンラインの転出手続きで窓口来庁が不要に なります

オンライン

パソコンやスマートフォンから転出の届出ができます 電子証明書が有効なマイナンバーカードが必要です

郵送

神戸市ホームページから用紙をダウンロードし、郵送による届出 ができます



窓口に行かなくても いいんや~



転出届の特例



混雑を避けて来庁

混雑を避けるために

4月2日(日)も手続きできます **8:45~17:15**

毎週木曜日は、夜間も手続きできます

20:00まで開庁 受付19:45まで

(マイナンバーカード受取 19:00 (マイナンバーカード関連手続 19:30)

4月2日(日)や夜間は、引越し等に関する手続き・マイナンバーカードに関する手続き・証明書発行を受け付けています。

(一部取扱いできない場合があります。)

混雑を避けて お越しください





窓口混雑状況

コンビニで証明書発行

住民票、戸籍謄本、印鑑証明書など、様々な手続きに必要な証明書を マイナンバーカードを使って、コンビニで発行できます

(証明書や時間帯により発行できないことがあります)



マイナンバーカードを申請された方へ

5月下旬はカード交付窓口が混み合います。交付通知書が届いたら、お早めに交付指定場所でお受け取りください。(マイナポイント申請期限は5月31日(水)。お早めに手続きをしてください。)

ご不便をおかけしますが、全国的なシステム更改作業のため、5月1日(月)・2日(火)は、 一部を除き、マイナンバーカード関連の手続きができません。

