

令和2年12月25日

第104回 神戸市個人情報保護審議会

参加者応募に係るインターネット  
受付システムの導入について

(企画調整局)

神企医新新第 377 号

令和 2 年 12 月 25 日

神戸市個人情報保護審議会  
会長 西村 裕三 様

神戸市長 久元 喜造



諮 問

神戸市個人情報保護条例第 11 条第 1 項の規定に基づき、下記の事項について貴会の意見を求めます。

記

参加者応募に係るインターネット受付システムの導入について  
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」について)

担当：企画調整局医療・新産業本部新産業部新産業課

参加者応募に係るインターネット受付システムの導入について  
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限について」)

【電子計算機処理する情報項目】

イベント告知・参加者募集を行う民間が運営する専用サイト「PEATIX」

- ・表示名
- ・申込枚数
- ・氏名
- ・所属
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・どこでイベントを知ったか

## 参加者応募に係るインターネット受付システムの導入について

### 1. 趣旨

神戸市は、神戸経済の活性化や新たな雇用の創出を目指し、スタートアップの育成支援を中心とする IT 関連の産業施策として、「500 KOBE ACCELERATOR」や「Urban Innovation KOBE」等様々な事業を実施してきた。これらの事業を推進するにあたっては、事業自体へのより多くの参加者を募るとともに、神戸市自体およびその関与したスタートアップを、スタートアップを含むベンチャーキャピタル・エンジェル投資家・出資ないし買収を検討する企業・導入や連携を模索する自治体などの様々な利害関係者に対し、イベントを通じた露出をすることで認知向上を図ることが不可欠となっている。

こうした事業への参加者募集・イベントの告知・イベントへの参加者募集に際し、スタートアップの利害関係者にとって事実上の標準となっているサイトを活用することは、神戸市が時流に沿った自治体であると印象づける為に必須となっている。

なおこうしたサイトの活用を通じ、申し込んだ方々との関係性を構築・維持するための応募者情報を迅速かつ正確に把握することも可能である。

### 2. 概要

#### 2.1. インターネット受付サイトについて

民間事業者が運営する「PEATIX」は、それ自体がスタートアップにより運営されていることもあり、スタートアップの認知度が高く、また何よりも一般市民にも様々なイベントの告知を受けられるサイトとして浸透しつつあるサービスである。

イベント等への参加を希望する方が、インターネットでアクセスできるイベントの告知サイトを経由し、クラウド環境上に構築されているシステムに必要な情報を送信し、参加の意思表示をすることとなる。

#### 2.2. 運用方法

以下、イベント告知・参加者募集を行う民間が運営する専用サイト「PEATIX」の運用方法を記載する。

- ① システムへログインするためのアカウントの作成
- ② イベント用ページの作成
  - 委託事業者ないしは市職員が、以下作業を行う
    - ・ イベント内容を告知するためのページ作成
    - ・ 参加希望者向けのアンケートフォーム作成
    - ・ チケット情報（販売枚数・販売期間・価格）登録
- ③ イベント用ページの公開および告知
- ④ 参加希望者によるイベント用ページを通じた申し込み受け入れ
- ⑤ 申し込み状況の把握
- ⑥ イベント当日の受付
  - 複数の入受付方法（タブレットのタップ、QR コード、紙リスト）を活用し受付

### 3. 効果

- ・迅速かつ正確に参加者情報を把握することが可能となる
- ・スタートアップ関係者の神戸市に対する印象作りに寄与する

### 4. 実施件数(対象人数)

#### (1) 「PEATIX」

2015年度	2件(83名分)
2016年度	7件(314名分)
2017年度	6件(244名分)
2018年度	4件(526名分)
2019年度	6件(238名分)
2020年度	1件(70名分)

### 5. 個人情報の保護

「神戸市個人情報保護条例」、「電子計算機処理に係るデータ保護管理規程」に基づき、以下のとおり厳格に対処する。

#### (1) システム上の保護

- ① ファイアウォールの設置により外部からの不正アクセスを防止する措置の取られたクラウドサービスを使用する。
- ② 事務処理用 PC からクラウドサービスへの接続は、専用線による接続を行い、情報漏洩を防止する。
- ③ コンピュータウイルス等対策ソフトウェアを導入するなど、コンピュータウイルス等への感染防止対策が適切に行われているクラウドサービスを使用する。
- ④ 監視カメラおよび個人認証システム(IC カード、生体認証等)による入退室管理等のセキュリティ対策が実施されているクラウドサービスを使用する。
- ⑤ システムへのログインは、IDとパスワードによる認証を行うことで、関係者のみに限定する。

#### (2) 運用上の保護

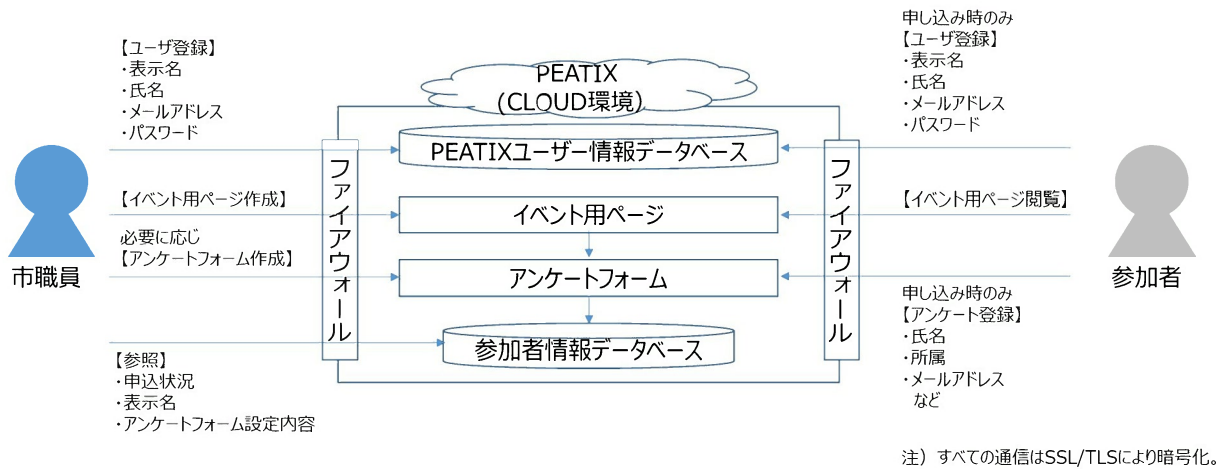
- ① 入手した個人情報(氏名・住所等)及び申請・届出事項は、全て適切に管理されたサーバ側で保存する。
- ② 適切に管理されていることを確認するために、本市は必要に応じて、報告を求める。
- ③ また、サーバからは適切な管理の下、定期的なメンテナンス時に不要データを残さない運用を行う。
- ④ 個人情報の適正な取り扱いを確保するため、関係職員に対して必要な研修及び指導を行うとともに、個人情報の適正管理についての点検を行う。
- ⑤ 保存年限を経過したデータは、速やかに消去し、データ記録媒体は記録内容を復元できない状態にして廃棄する。

#### (3) 委託先事業者にかかる情報の保護

本事業において、申請受付、申請者との連絡や問い合わせ対応等について外部委託するに際し、個人情報の保護等の順守を定めた委託契約約款に基づき、パスワードによる管理やデータ漏洩防止措置を施すなど、厳格に管理させる。

## 【参考資料】

### (1) システム構成図「PEATIX」



### (2) Peatix サイトイメージ

#### ①アカウント作成ページ

新規登録  
アカウントをお持ちの方はログイン

---

利用規約 ※ [個人情報の取り扱いについて](#) ※

ご入力いただいた個人情報は代金のご請求、お支払い、お問い合わせへの対応、会員向けサービスの充足等に利用します。これ以外の個人情報の利用目的、その他お取り扱い等については上記の『個人情報の取り扱いについて』を必ずご確認ください。

同意してFacebookで登録

同意してTwitterで登録

同意してGoogleで登録

同意してAppleで登録

または

表示名 (公開、ニックネーム可) ⓘ

メールアドレス

パスワード ⓘ 表示

同意して新規作成

## ②アンケートフォーム(イメージ)

チケット選択	ログイン	フォーム	ご確認
--------	------	------	-----

お名前

<input type="text"/>	<input type="text"/>
姓 *	名 *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
姓カナ *	名カナ *

Eメール \*

参加したいプログラムは？

Aセミナー  
 Bセミナー  
 Cセミナー

どなたのご招待ですか？

鈴木一郎 / Ichiro Suzuki

## ③イベント用ページ

グループ イベント

ホーム 参加者 公開ページ 編集 集客 受付方法

共同管理 その他



イベントは終了です

### 500 KOBE アクセラレーター オンライン説明会 - Ask Me Anything-

詳細

\500 Kobeオンライン説明会&質疑会/  
500 Startupsと神戸市が共催する'500 Kobe アクセラレーター'が今年は9月7日からスタートします！  
5年目となる今年のプログラムのテーマは、  
"COVID-19 Emerging Technology".  
「新型コロナウイルス感染拡大で浮かび上がった社会課題の解決」を目指すスタートアップを世界中から募集します。  
※募集期間：2020年6月24日(水)~7月17日(金)

さらに、今年はプログラム初となる生配信オンラインでの実施です。  
具体的にどのようなプログラムになるのか、運営チームによる説明会&質疑会をオンラインにて開催します。

「500 Kobe アクセラレーターって？」「今年のプログラムの特徴や内容は？」「どんなスタートアップが参加できるの？」「神戸にはいなくていいの？」「オンラインプログラムのスケジュールは？」など、みなさんの様々な疑問・質問にお答えします。オンラインですのでもご気軽に参加いただき、応募の参考にいただければ嬉しいです！

日時：2020年6月30日(火) 16時30分~20時00分  
会議URL：お申込みいただいた方に当日お知らせいたします。

2020/06/30 (火)  
18:30 - 20:00 JST  
📅 カレンダーに追加

会場 オンライン開催

チケット  
参加

会場住所  
神戸市中央区加納町6-5-1 日本

主催者

