

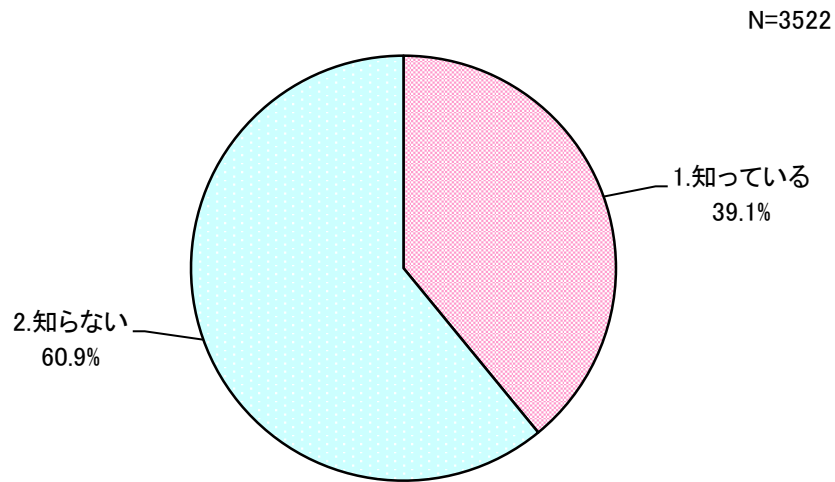
神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	『神戸市カメラ 見る&守る』（神戸市設置の防犯カメラ）について
調査期間	2023年1月12日（木曜）～1月25日（水曜）
設問数	全7問（分岐設問除く）
対象モニター数	6,013名
回答モニター数	3,522名（58.6%）

【調査結果概要】

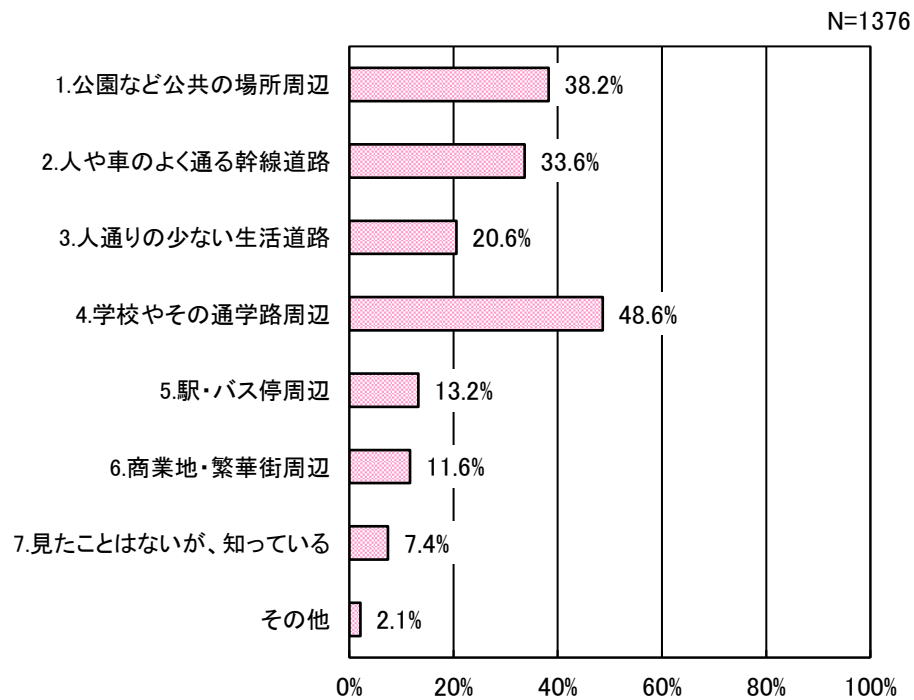
- ・『神戸市カメラ 見る&守る』の効果検証のため、アンケート調査を実施し、認知度や体感治安などについて意見を伺いました。
- ・カメラの設置状況については、「知らない」が約60%で、「設置していることをもっとアピールした方がいい」という意見を多くいただきました。
- ・一方、設置していることを知っている方は、通学路を含む道路や公園など、市が見守りのために設置した公共の場所で目にしていることがわかりました。
- ・「声かけ」「つきまとい」等の不安を70%の方が「人通りの少ない生活道路」等で経験し、女性に限定すると80%となっていました。
- ・神戸市カメラ運用後の体感治安の変化については、「よくなった（少しよくなった含む）」15%に対して、「変わらない」「分からない」の変化を感じていない方73%、「悪くなった（少し悪くなった含む）」12%となっており、カメラの認知度の低さからも、市民の体感治安の向上に結びついていないことがわかりました。
- ・一方、街中にカメラがあることについては、「安心（どちらかといえば安心含む）」が90%を超えるなど、安心感の醸成に繋がることがわかりました。期待する効果では、「子どもの見守り」や「事件の早期解決」「犯罪抑止効果」などが上位にあがりました。自由意見でも「増やしてほしい」という意見が多数あり、カメラ増設による治安向上に期待する方が多くいることもわかりました。
- ・しかしながら、街中にカメラがあることについて「よい気がしない（どちらかといえばよい気がしない含む）」という意見も4%あり、その理由は「監視されている気がする」「個人情報流出が心配」が大半を占め、カメラ設置や運用に関して、丁寧な説明と広報が必要であると考えています。
- ・アンケートでは、カメラ設置による防犯効果や事件解決に多くの方が期待されていることがわかりました。一方、カメラの運用方法の広報や、そもそも設置されていることの周知が不足していることもわかりました。安心して運用できる防犯カメラとして、広く周知し、神戸市の防犯に寄与していきたいと考えています。
- ・ご協力、ありがとうございました。

問1 『神戸市カメラ 見る&守る』が設置されていることをご存じでしたか。



<設置されていたことをご存じの方>

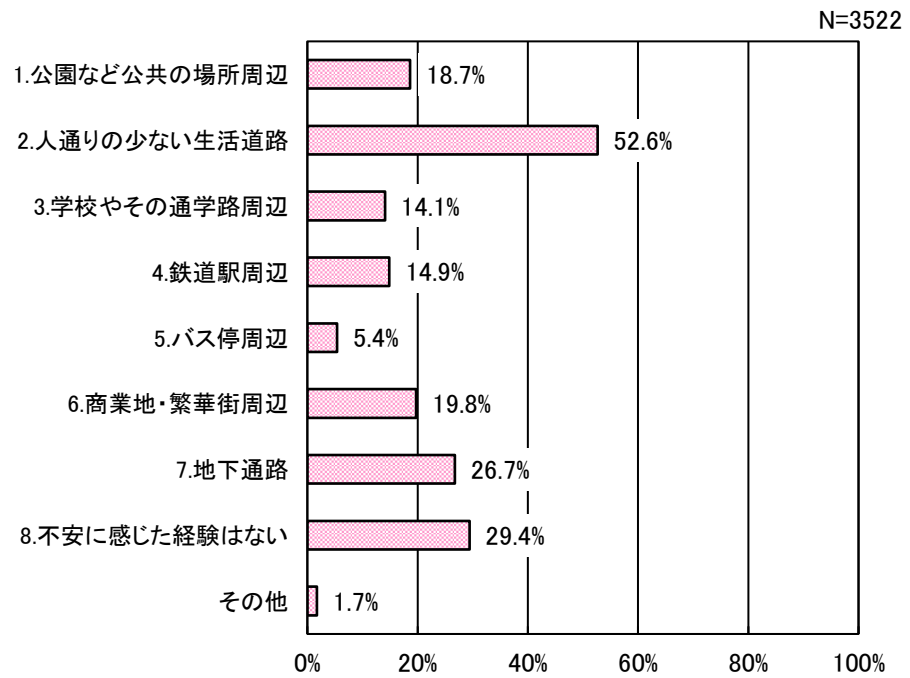
問2 『神戸市カメラ 見る&守る』が設置されているのをどこでご覧になりましたか。
(該当するものすべて)



その他

- ・ 自宅周辺
- ・ 覚えてはないが目にした記憶はある

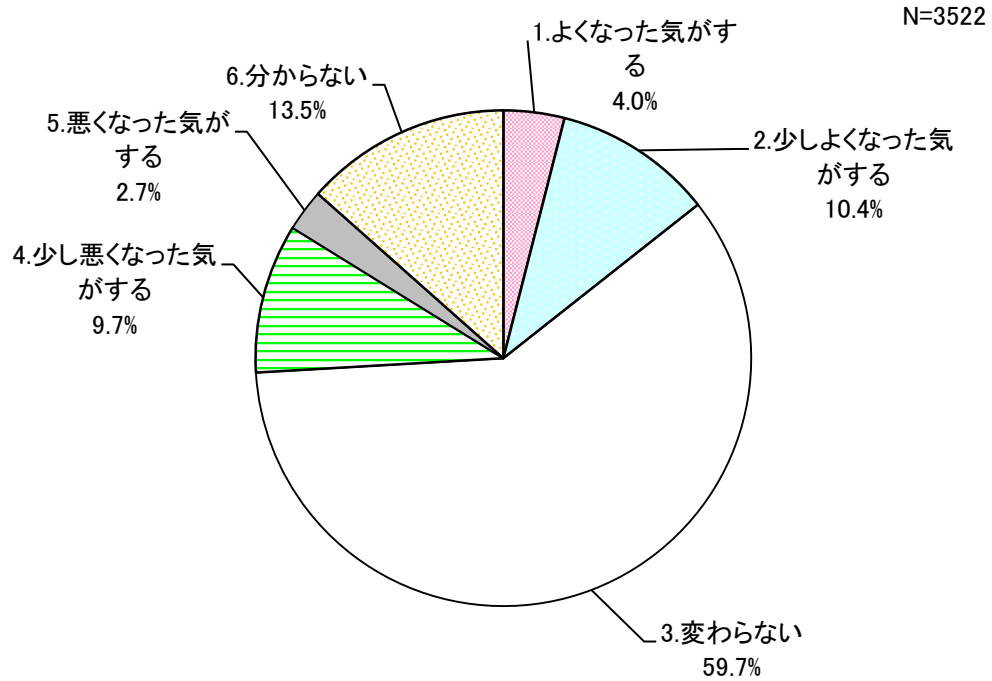
問3 あなたはこれまで、どのような場所で「声かけ」や「つきまとい」等の不安を感じたことがありますか。(該当するものすべて)



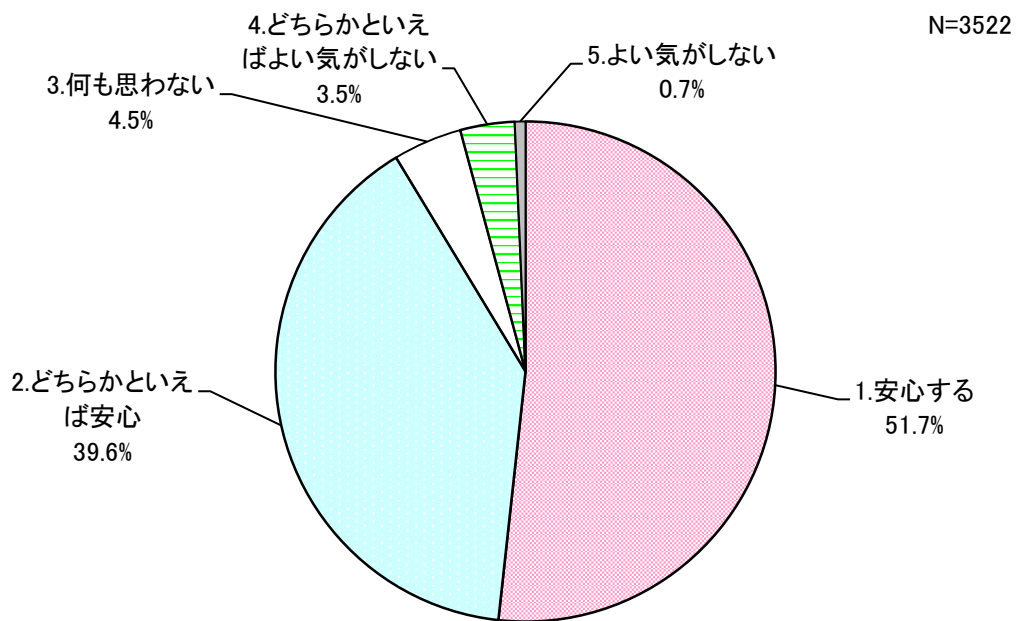
その他

- ・街灯が少ない夜道
- ・高架下

問4 現在お住まいの地域の治安について、令和元年（2019年）以前と比べてどのように感じますか。

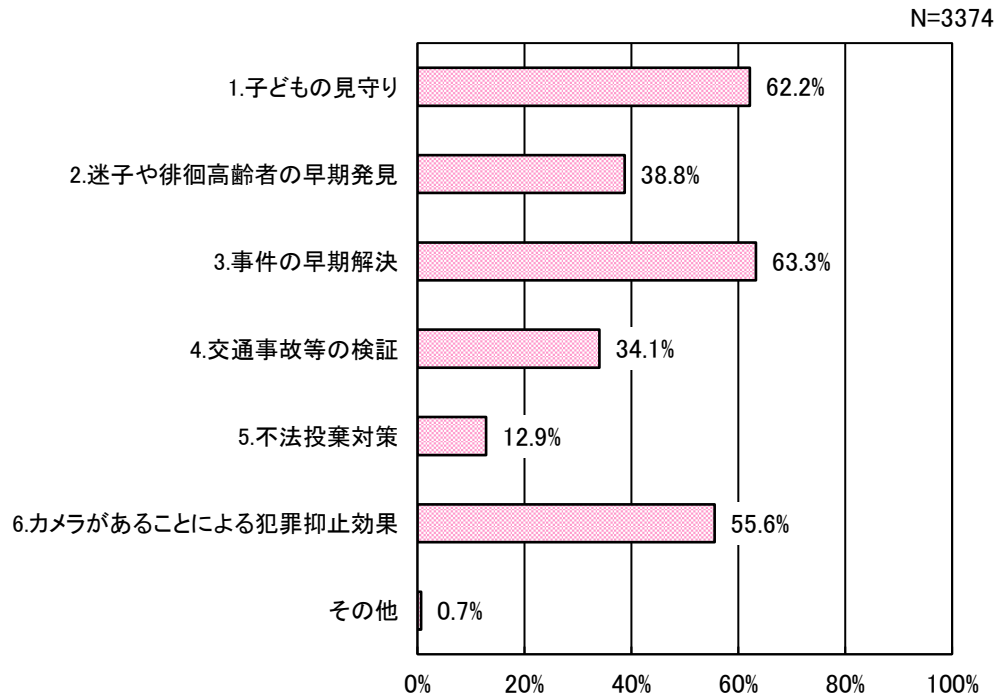


問5 街の中に防犯カメラがあることについて、どのように思われますか。



<問5で①安心する ②どちらかといえば安心 ③何も思わない を選択された方>

問6-1 防犯カメラの設置によりさまざまな効果が見込まれますが、あなたが特に期待したい（力を入れて欲しい）と思う効果は何ですか。（特に期待するものを3つまで）

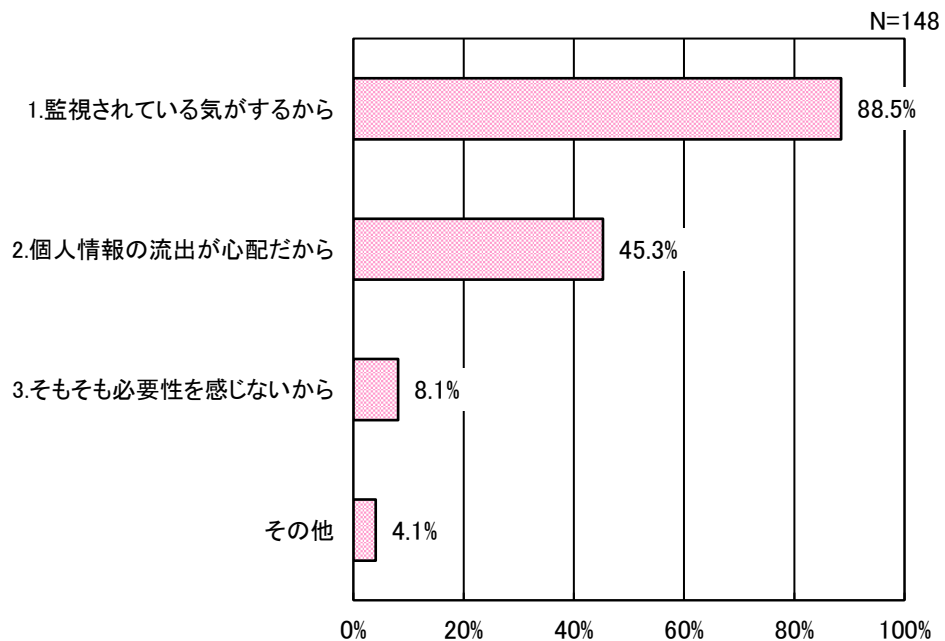


その他

- ・ 犯罪抑止力
- ・ 路上駐車 of 減少
- ・ すべての効果を期待する

<問5で④どちらかといえばよい気がしない ⑤よい気がしない を選択された方>

問6-2 その理由を教えてください。(該当するものすべて)



その他

- ・画像を誰がどのように利用するか、利用状況が不透明で悪用されてもわからない
- ・ほんとに動いて役立っているのかわからない

問7 『神戸市カメラ 見る&守る』について、ご意見やご要望、さらに防犯効果が見込まれるような意見がありましたら、ご自由にご記入ください。

【肯定的意見】

- ・防犯や安心安全な生活に役立てるよう期待します
- ・防犯や事件事故の早期解決に役立てばよいと思います
- ・学校周辺の設置は良いと思う
- ・目立つし防犯に役立つならどんどん増やしてほしい。実際にどう役立ったのかも知りたい
- ・防犯カメラはどんどん増えて欲しい。未然に犯罪を抑止できるように子どもの通学路は必ず設置して欲しい
- ・最近防犯カメラのおかげで、事件の早期解決につながっているケースが増えたように思います。これからも増えていってほしいです

【否定的意見】

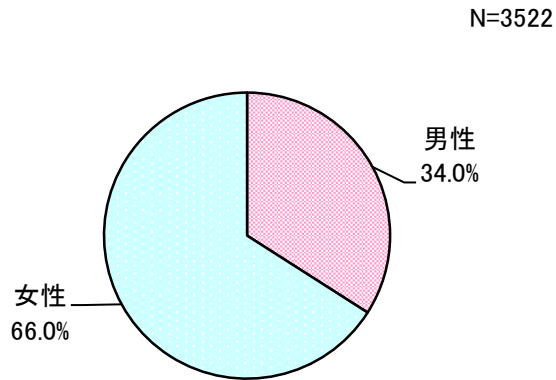
- ・カメラの設置にメリットを感じるが、少なからず監視されている事に、いい気はしない
- ・監視カメラによって私生活を覗かれているように感じる

【運用についての意見】

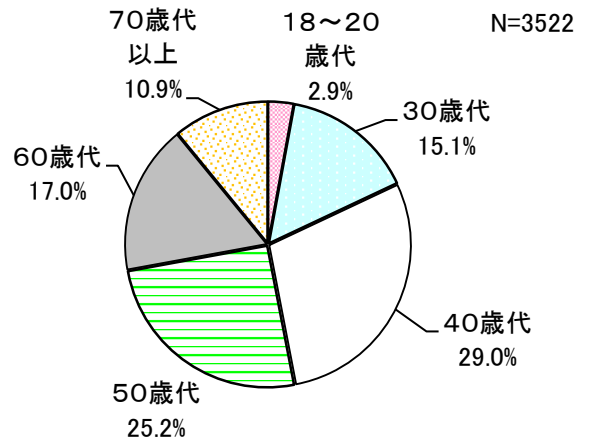
- ・どこに設置されているか知って安心したい
- ・これによる防犯や検挙率アップ等の結果検証及び結果報告に期待します
- ・カメラが設置されていることを周辺に掲示、告知して、犯罪抑止効果を上げるようにしたほうがよい
- ・個人情報のわからない低画質でいいので主要道路のカメラについてはライブ配信していただきたい（渋滞回避のため）
- ・情報の取り扱いについても市民が安心できるよう開示していただけるとありがたい
- ・犯罪等発生時には非常に頼もしいが、平常時に録画された画像はどのように処理されているのか情報開示が欲しい
- ・神戸市カメラの映像を常時AIで監視、異常やその兆候を検知・通報に繋ぐのが現実的かと思えます

全1,150件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

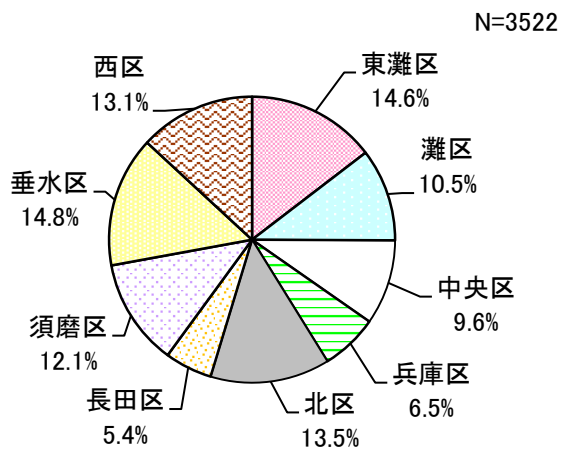
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

