

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	スマートこうべについて
調査期間	令和4年5月27日（金曜）～6月2日（木曜）
設問数	全10問（分岐設問除く）
対象モニター数	5,827名
回答モニター数	3,411名（58.5%）

【調査結果概要】

- 利用状況は、1度以上利用したことがある人が23.6%で、残りの約8割の人がまだ利用したことがないとの回答でした。また、1度以上利用したことがある人のうち、会員登録している人は83.5%でした。

<会員登録済みの人からの回答>

- 機能に対する評価は、「満足できる」が24.4%、「満足できない」が13.8%、「どちらでもない」が61.8%でした。便利だと感じた機能は、「役立つ情報をまとめて確認できる」が36.6%で最も多く、その次が「特にない」で29.6%でした。
- サービス開始間もなく、正確な評価できないことを理由に、「どちらでもない」や「特にない」の回答が多くなっていると考えられます。

<利用したことがあるものの、会員登録をしていない人からの回答>

- 機能に対する評価は、「満足できる」が21.1%、「満足できない」が18.0%、「どちらでもない」が60.9%でした。
- 会員登録をしていない理由のうち、会員登録するメリットをうまく訴求できていないことが原因の理由が3割以上の回答を集めました。「スマートこうべ自体に魅力を感じず、利用したいと思わなかった」と回答した人は9.0%でした。

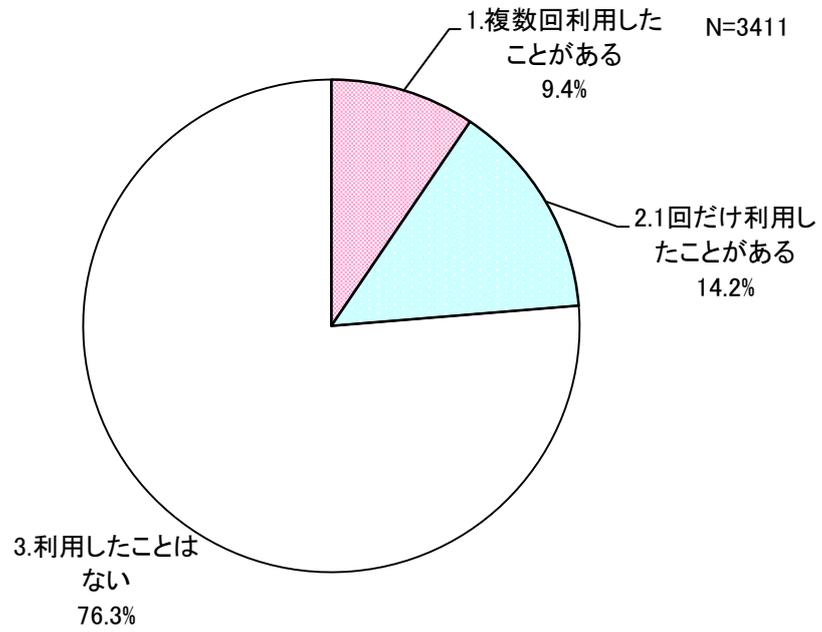
<1度も利用したことがない人からの回答>

- 利用していない理由は、「存在自体を知らなかった」が60.1%で最も多く、その次が「何ができるサイトからよく分からなかった」で35.1%でした。
- どのような分野のサービスが充実すれば日常的に利用したいと思うかという質問では、「おでかけ」が48.3%で最も多く、その次が「行政手続き」で37.6%でした。
- スマートこうべに関する広報で目にしたものでは、「1度も目にしたことはない」が63.4%で最も多く、その次が「広報紙 KOBE 4月号」で26.2%でした。

【総評】

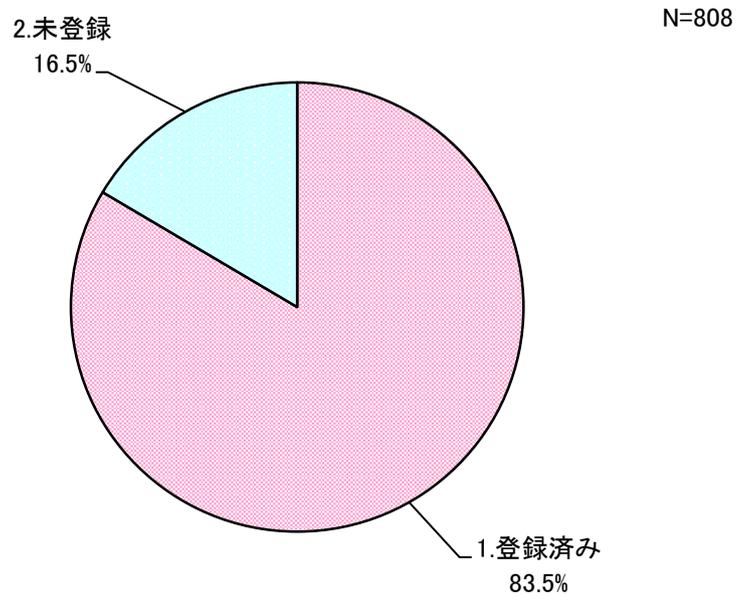
- より多くの方にスマートこうべをご利用いただくために、機能・コンテンツの拡充ならびに広報の強化に努める必要があることを再確認いたしました。
- 機能・コンテンツの拡充においては、本アンケートでニーズを確認できた「おでかけ」や「行政手続き」を中心に検討を進めてまいります。

問1 スマートこうべのサイトを利用したことがありますか。



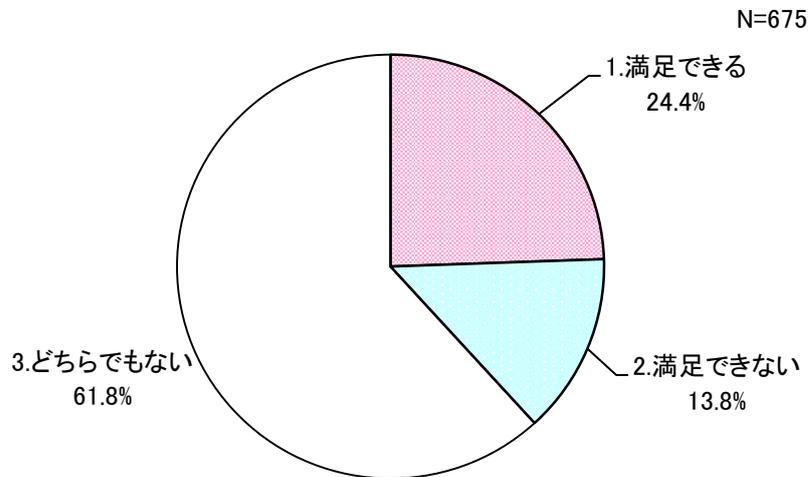
<スマートこうべを利用したことがある方>

問2 スマートこうべの会員登録はしていますか



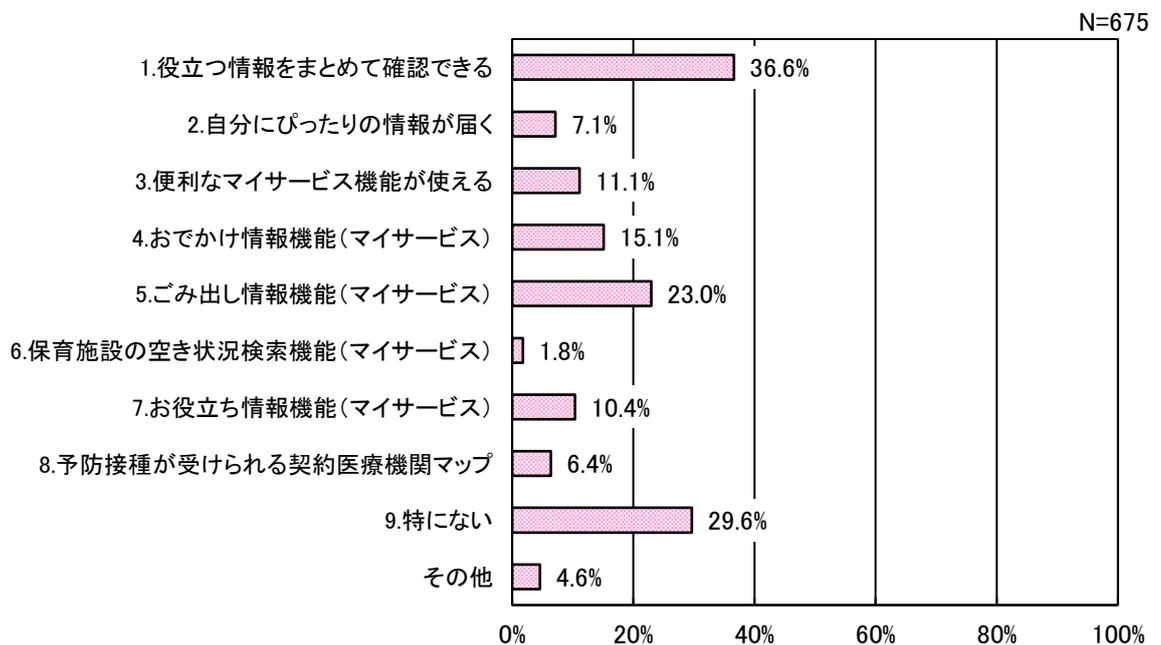
<会員登録をされている方>

問3 スマートこうべの機能は満足できるものとなっていますか。



<会員登録をされている方>

問4 利用してみて、スマートこうべのどの機能が便利と感じましたか。
(特に当てはまるものを3つまで)

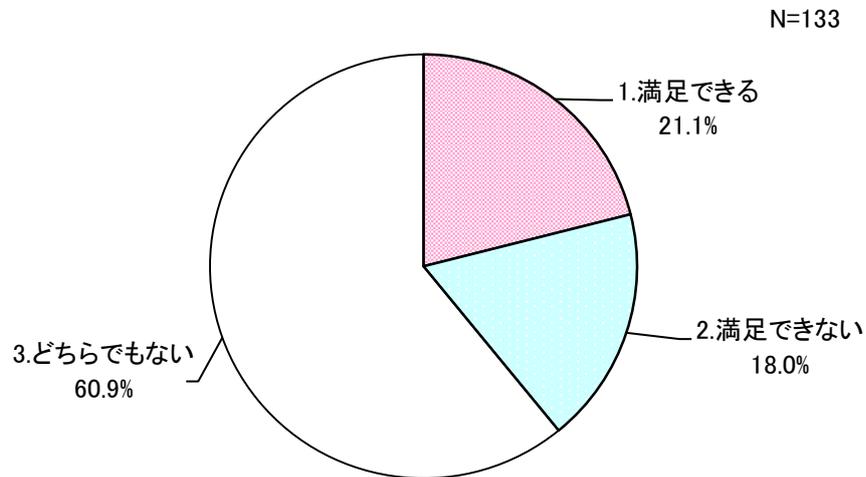


その他

- ・イベント情報
- ・地域のことを知ることができる

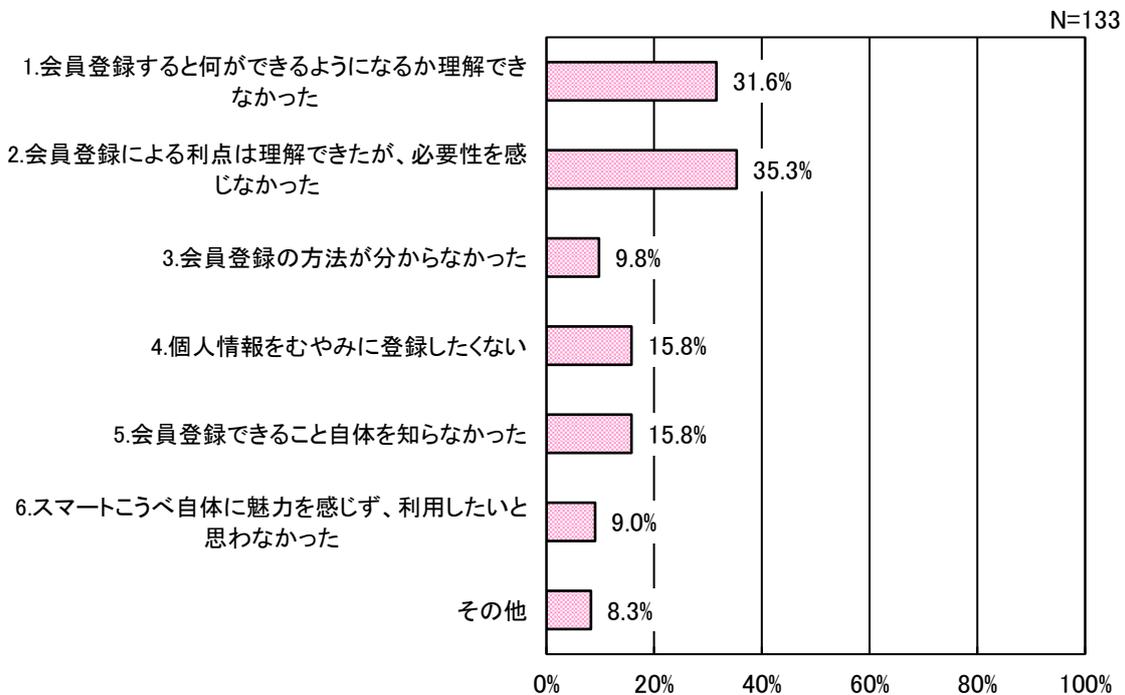
<会員登録しておらず、スマートこうべを利用したことがある方>

問5 利用して、スマートこうべの機能について、どのように感じられましたか。



<会員登録しておらず、スマートこうべを利用したことがある方>

問6 会員登録をしていない理由を教えてください。(該当するものすべて)



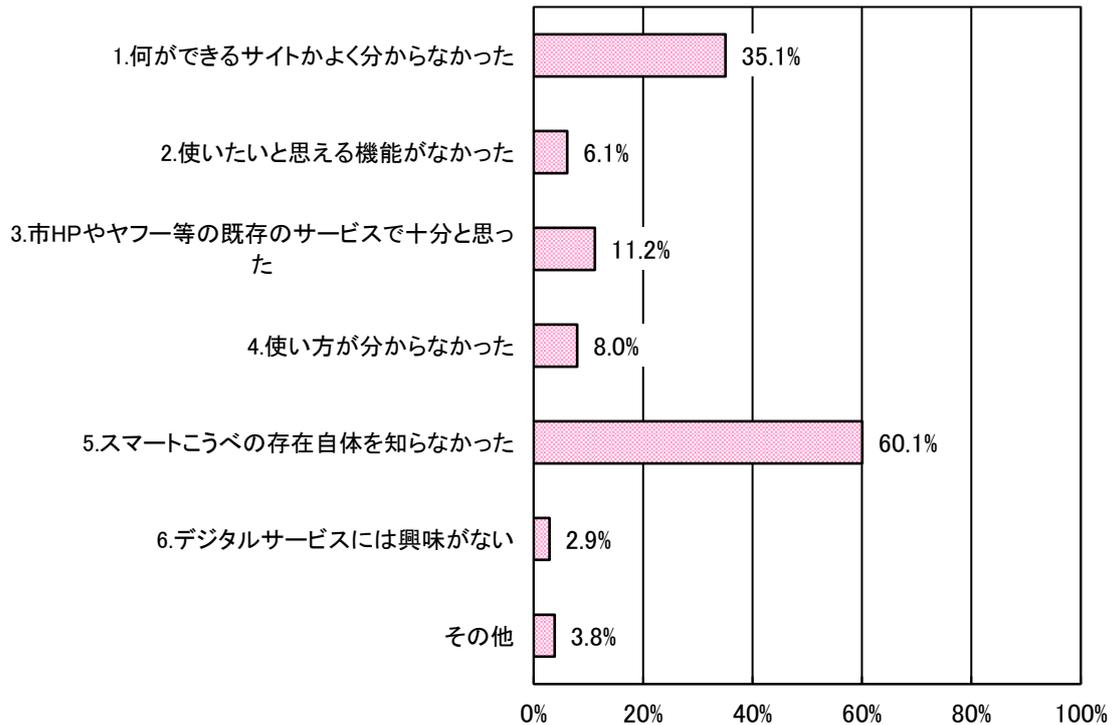
その他

- ・ 何度か利用してから考えたい
- ・ 今あるもので問題ない
- ・ KOBE ぽすとと比較しているため

<スマートこうべのサイトを利用したことがない方>

問7 スマートこうべのサイトを利用していない理由を教えてください。
(該当するものすべて)

N=2603



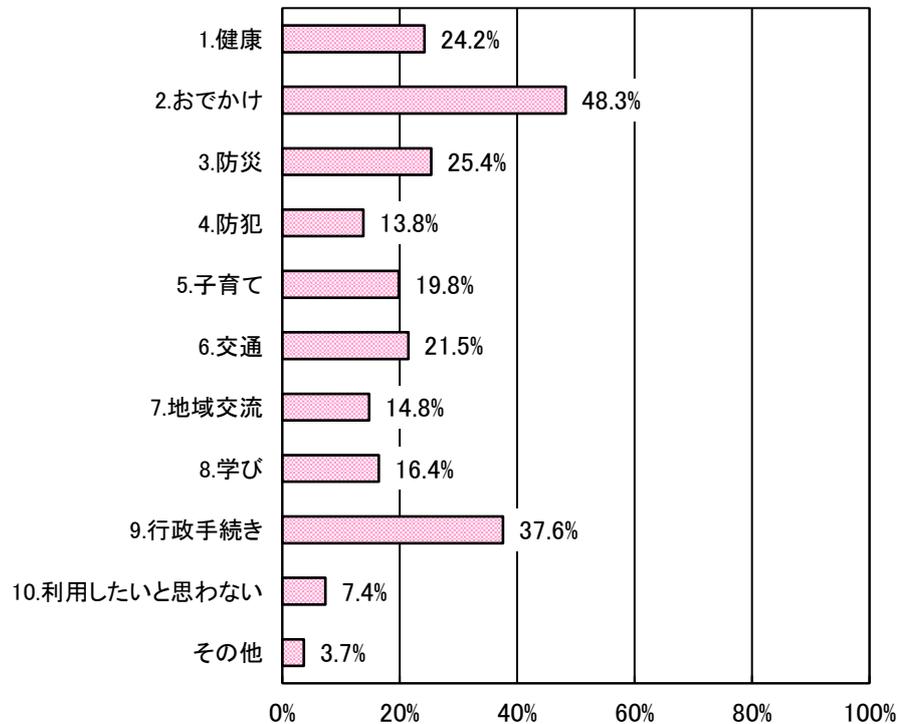
その他

- ・ 検索サービスで調べることに慣れている
- ・ 既存のサービスで足りており、必要性を感じない
- ・ 神戸に特化して得たい情報がない
- ・ 登録するのが手間
- ・ アプリを入れる空き容量がない※
- ・ あまり使えそうでないアプリをダウンロードしたくない※
- ・ スマートフォンを持っていない※

※スマートこうべはWEB サイトのため、アプリをダウンロードする必要はなく、パソコンからもご利用いただけます。

問8 スマートこうべにどのような分野のサービスが充実すれば、スマートこうべを日常的に利用したいと思いますか。(特に当てはまるものを3つまで)

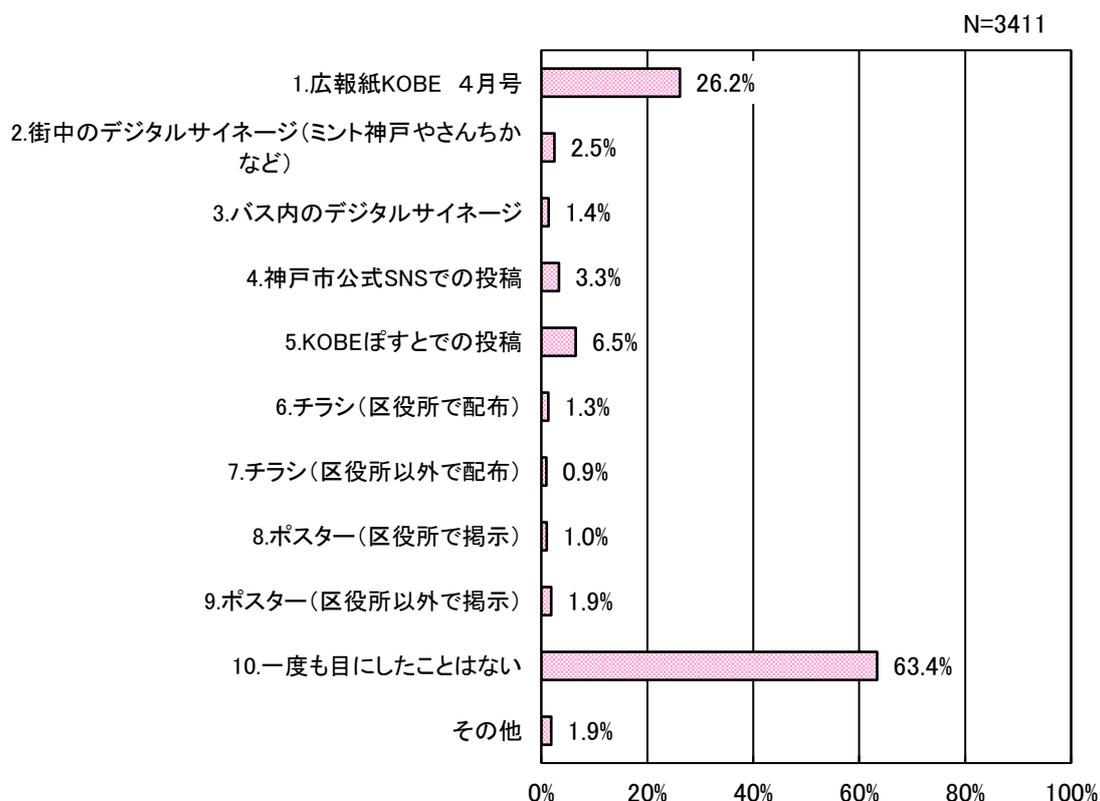
N=3411



その他

- ・福祉
- ・介護・見守りにつながる機能
- ・地域での習い事
- ・神戸市の支援制度
- ・神戸市の将来像
- ・外郭団体の情報
- ・高校に関する情報（オープンハイスクール、学校説明会、学園祭、学食など）
- ・天気予報
- ・掲示板機能（フリーマーケットや趣味の手作り品の販売情報など）
- ・衣類や本、食器、家具、家電などの買取店・引取店の紹介
- ・鳩・鳥などの被害相談や街路樹の枝切り依頼ができる機能
- ・提案機能
- ・市の施設の予約申込
- ・お得なクーポン
- ・ポイント
- ・イベント
- ・飲食店の情報

問9 スマートこうべに関する広報で目にしたものはありますか（該当するものすべて）



その他

- ・ ニュース
- ・ 神戸ジャーナルのサイト

問10 充実してほしい情報・サービスについて具体的な要望・アイデアがあれば教えてください。

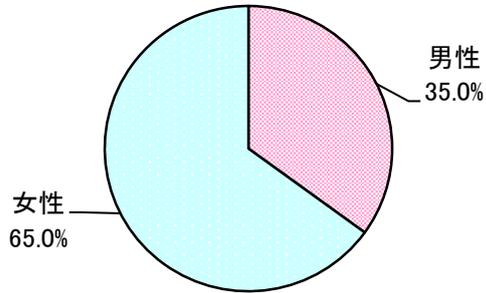
- ・ 東灘区役所に行くまでの通路に貼ってある求人情報（ボランティアを含め）を発信して欲しいです。そこまで行かないと見られません。
- ・ 子どもの遊び場の情報、民間の子どもの居場所づくりを行っている場所やこども食堂、預かりなど
- ・ 兵庫県内の小さくても良いので子どもと休みを楽しめるようなイベントの情報
- ・ これから神戸市が目指している新しい情報提供
- ・ 役所に行かなくて済むよう、サービスの種類を増やしてほしいです。
- ・ バリアフリー推進情報。車椅子などの利用者が不自由なく外出するための道や公共の設備の情報を細やかに詳しく発信していただきたけたらと思います。
- ・ 神戸市広報誌などでの各種募集、求人などをハガキだけでなく、スマートこうべで簡単に応募できるようにしてほしいです。
- ・ 神戸の穴場な遊び場やクーポンがあれば利用するかも。

- ・ 日常の市民のつぶやき些細な思いつきアイデア何でもいいから話せる掲示板があればいいと思います。
- ・ 高齢者の生活に関する情報全てが欲しい。
- ・ 子どもに今おすすめの本とかをピックアップして話題にだしてほしい。本を見るきっかけになるのではないかな。
- ・ 区役所内などで行っているイベントの予約ができるようになれば便利だと思います。
- ・ 市営管理の施設も併せて予約できると良いなっと思います。
- ・ オトクな情報や、グルメなど市民が関心を抱く情報ナビとして、出発させるとアクセスが伸びると思います
- ・ ヨガ、英語学習、高齢者向用に脳トレやフレイル予防等、スマートこうべでできることをしたらこうべポイントが貯まる仕組みにして、なんらかの形で還元されるといいです。
- ・ 医療と介護との垣根のないサービスを、ワンストップで提供して欲しい。
- ・ 趣味の教室に使用できるレンタルスペース情報や、店舗用として利用可能な物件、古民家などの情報があるとうれしいです。
- ・ 今日出かけよう！と思った時に、行きたい場所がすぐ見つかる（イベントがある、この花が見頃、など）と嬉しいです。

全 650 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

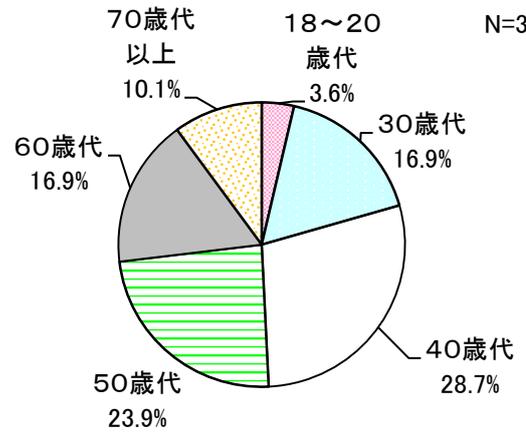
【性別】

N=3411



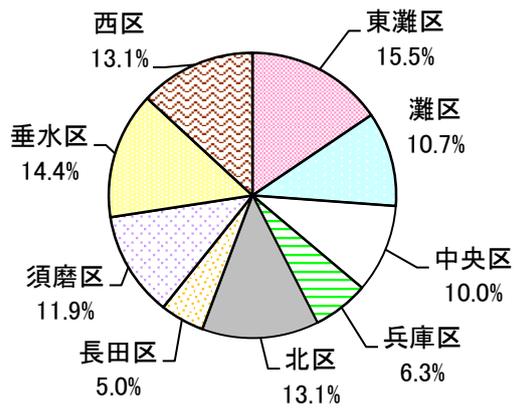
【年代】

N=3411



【区】

N=3411



【職業】

N=3411

