

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	マイナンバーカードについて
調査期間	令和4年4月27日（水曜）～5月10日（火曜）
設問数	全4問（分岐設問除く）
対象モニター数	5,760名
回答モニター数	3,755名（65.2%）

【調査結果概要】

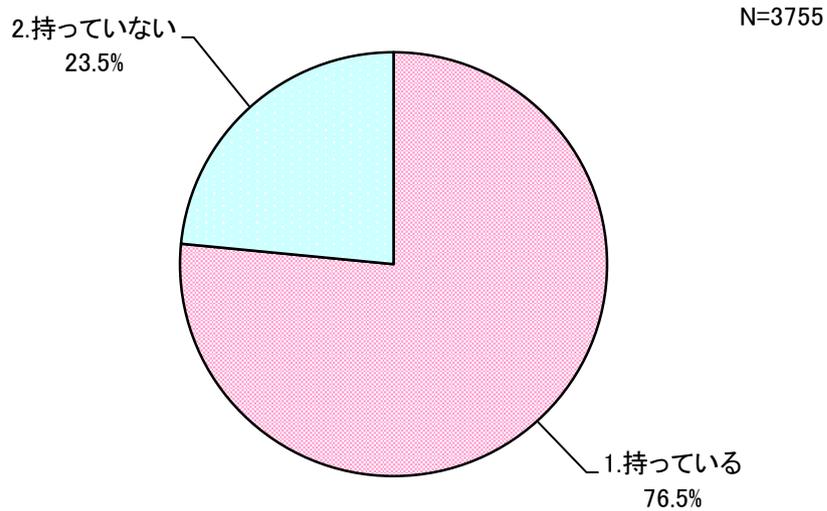
- ・回答率 65%と多くの回答を得られました。回答者属性として、ネットモニター登録状況同様、女性や40・50代の方の割合が多い点、アンケート結果の理解のうえで留意する必要があります。
- ・回答者のマイナンバーカードの取得率は76.5%と、神戸市民の取得率（52.0%）よりはるかに高い結果が得られました。ネットモニター登録者が、行政情報に接する頻度の高い方であることが要因と考えられます。
- ・年代別で取得率に大きな差はみられませんが、職業別では、回答数は少ないものの、学生の取得率が60.0%と低い結果となりました。
- ・マイナンバーカードを取得済みの方へ、身分証明書としての提示以外でのカードの利用（読み取り）経験を尋ねたところ、33.5%が経験無との回答結果となりました。用途は、マイナポイントが46.3%と最も高く、次いでコンビニ交付40.3%、ワクチン接種証明書が20.1%との回答結果となりました。
- ・59.6%の方は、マイナンバー制度が目指すことの認知があり、56.6%の方は、ここ2年以内に住民票等の提出経験はないとの回答結果となりました。

【総評】

- ・今後、市として、電子申請可能な手続きを増やしていくにあたり、インターネットを日常的に利用している方におかれては、50歳代以下の5割、60歳代以上においても4割の方が、既にスマホでのマイナンバーカードの読み取り経験があることを踏まえ、その活用を検討していく必要があります。
- ・今後、カードを持っている方が実際に何に使っていただいているかを重点的に広報していく予定ですが、18歳から20歳代においては、マイナポータルの自分の情報の確認経験が2割と、ワクチン接種証明書アプリと同率の利用状況であること、70歳代以上においては、コンビニでの証明書発行とワクチン接種証明書アプリが同率の利用状況であることを踏まえ、展開していく必要があります。
- ・マイナンバー制度は、国民の利便性向上と行政事務の効率化の実現を目指すものですが、4割の方がその目的をご存知ないという結果でした。マイナンバーカードの普及を進めていく中で、市としても、丁寧な広報に努める必要があることを再確認しました。

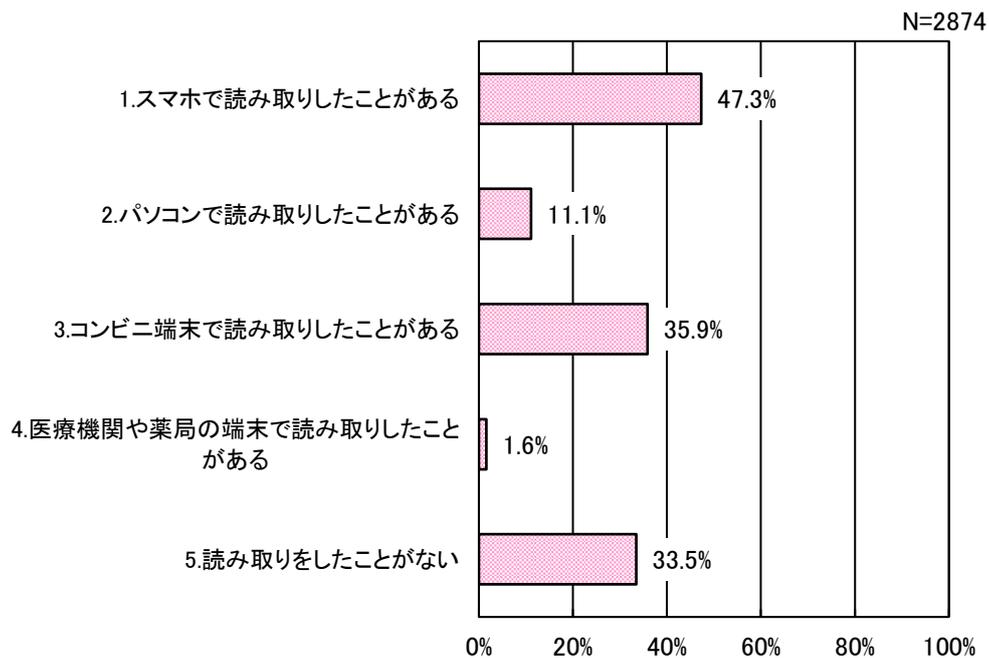
- ・国において、マイナンバーカードに様々な機能をまとめる議論がありますが、まとめることに不安があるという方も少なくないことを踏まえ、カードの活用策を検討する必要があります。

問1 あなたは、マイナンバーカードをお持ちですか。



<マイナンバーカードをお持ちの方>

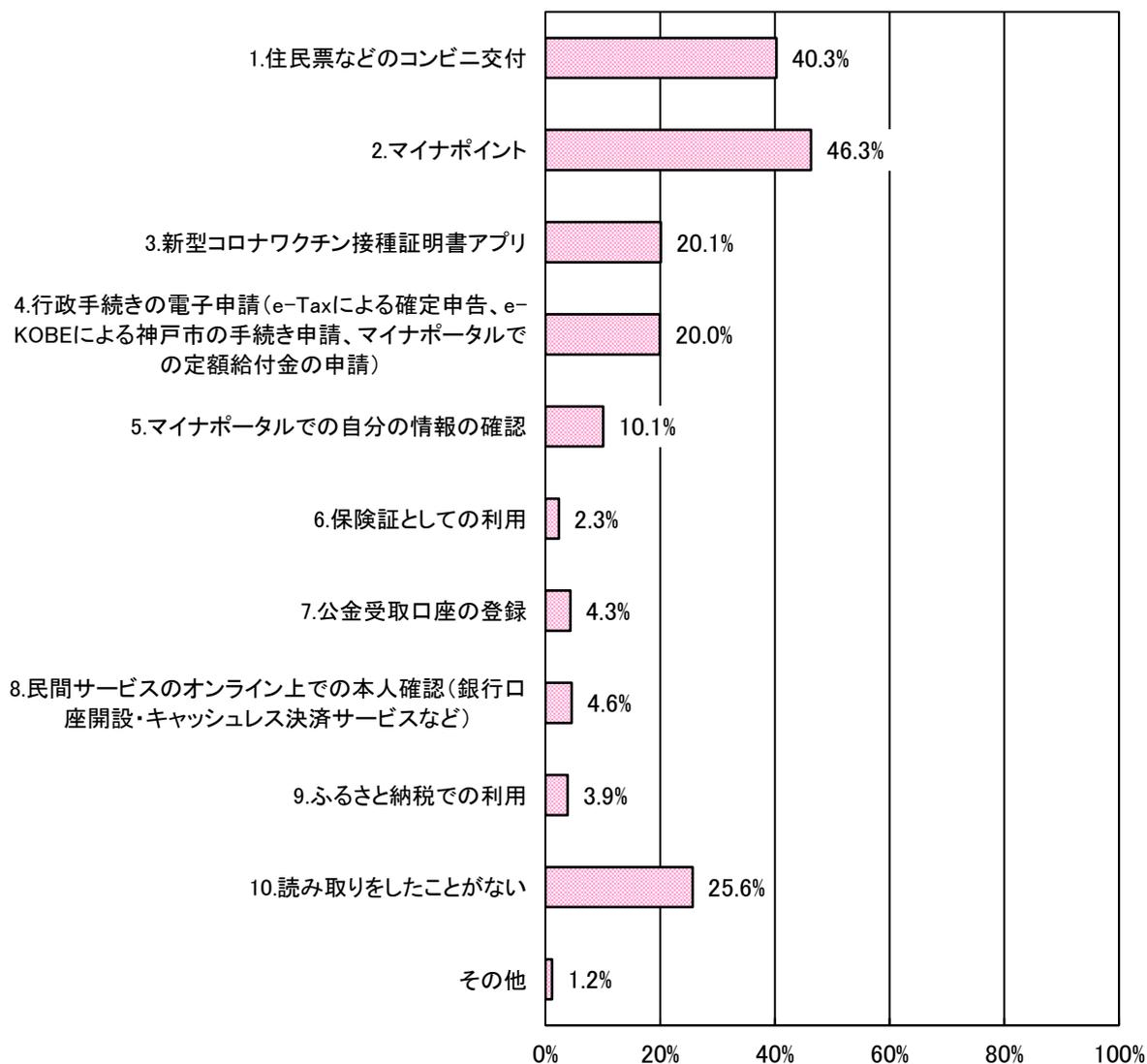
問1-1 あなたはマイナンバーカードをスマホやコンビニの端末などにかざして、読み取りをしたことがありますか。(該当するものすべて)



<マイナンバーカードをお持ちの方>

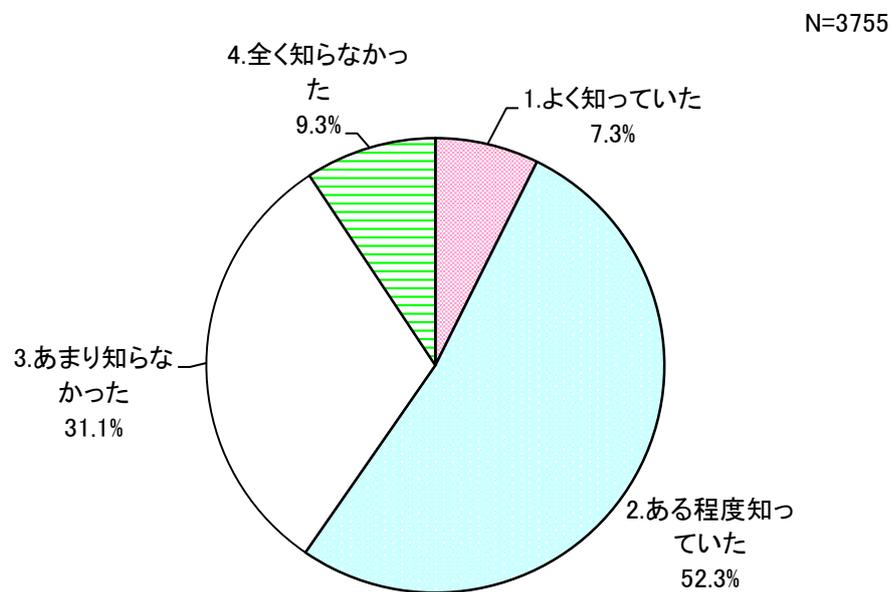
問1-2 あなたはマイナンバーカードを読み取って、何に使われましたか。(該当するものすべて)

N=2874

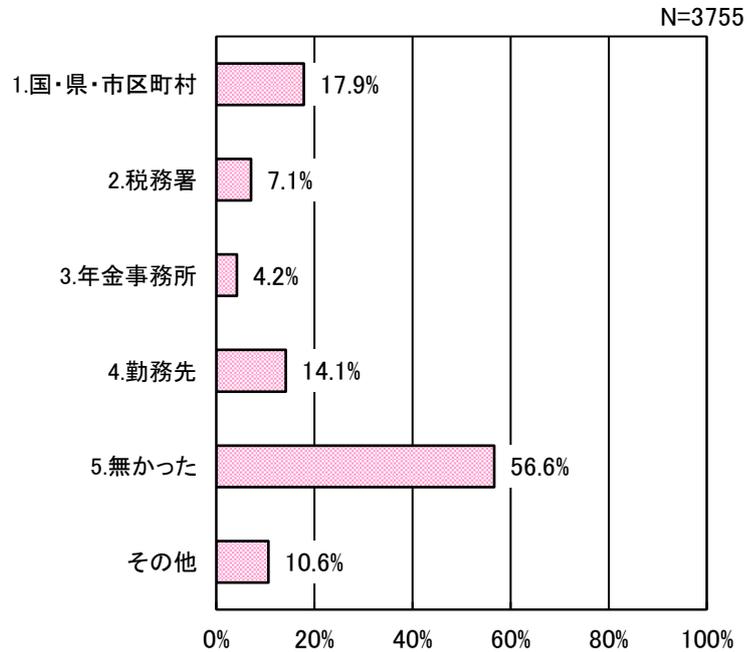


問2 マイナンバー制度や行政手続きのオンライン化が目指す効果としては、国民の利便性向上のみならず、行政事務の効率化があります。あなたは、下記の内容について、どの程度知っていましたか。

- ・新型コロナワクチン接種証明書がマイナンバーカードによりスマホ表示でき、行政機関による証明書発行事務や郵送コストが不要となった。
- ・令和4年3月末に登録が開始した公金受取口座の登録が進めば、行政機関は給付業務を行う度に口座を確認する必要がなくなり、全体として手続きが早くなる。
- ・行政手続きの電子申請が普及すれば、行政機関の入力作業や確認事務が減り、全体として手続きが早くなる。



問3 あなたは、ここ2年以内に住民票や所得証明書、戸籍謄抄本を提出されたことがありますか。提出されたことがある場合は、その提出先を選択してください。(該当するものすべて)

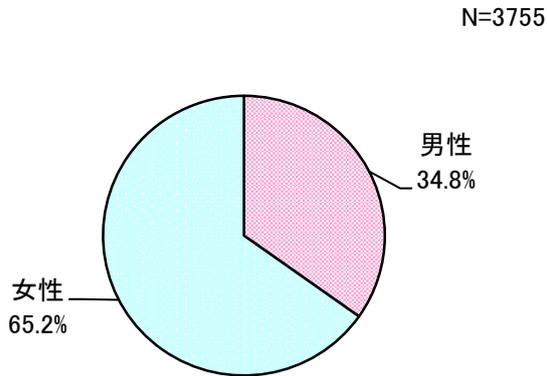


問4 保険証や免許証のように、マイナンバーカードに機能がまとめれば便利だと思うものはありますか。

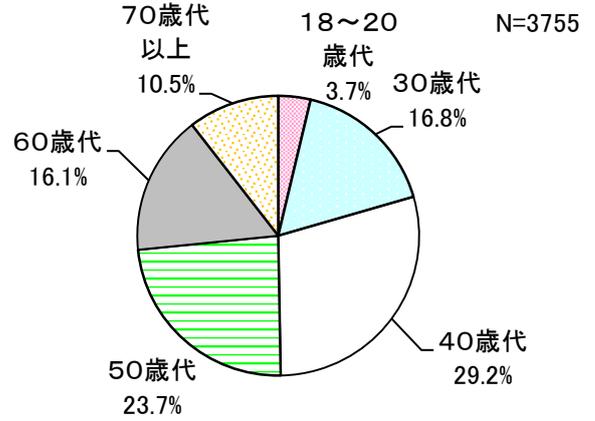
- ・特に無い・思いつかない 506
- ・まとめることに不安がある・まとめてほしくない 179
- ・年金手帳 106
- ・免許証 86
- ・パスポート 66
- ・お薬手帳 50
- ・クレジットカード等 47
- ・図書館カード 32
- ・保険証 24
- ・スマホ搭載 21
- ・その他 (保険証利用による負担増の苦言、カードを持ち歩くことが不便 など)

全1,799件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

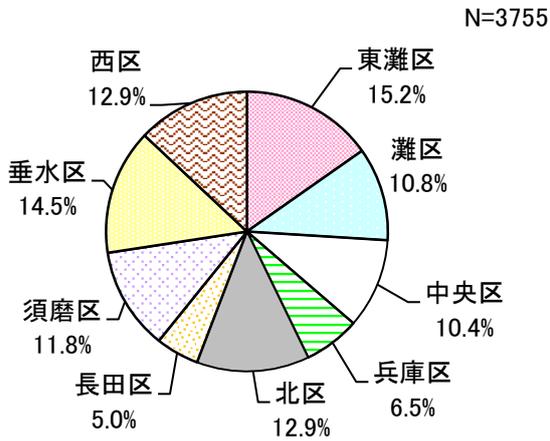
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

