

K O B E シニア元気ポイント（ボランティアポイント）制度について

1. 趣旨

高齢者の地域活動への参加を促進するため、高齢者施設において配膳の手伝いや話し相手などの活動を行った高齢者に、敬老パスなどの I C カードを介してポイントを交付し、交通費などへの換金を行うポイント制度を令和 2 年 10 月 1 日から開始している。

2. 対象者

神戸市在住の 65 歳以上の高齢者

3. ポイントの付与と換金について

活動を行った時間の区分に応じ、ポイントを付与するものとする。貯まったポイントは、年度末に 1,000 ポイント単位で交換。

- ・ 2 時間未満の活動 100 ポイント・ 2 時間以上の活動 200 ポイント
（ 1 日に受けることができるポイントは、最大 200 ポイントまで）
- ・ 年間上限 8,000 ポイント（円）※有効期限は翌年度末まで（ 1 ポイント = 1 円）

4. 活動施設等

- ・ 介護老人福祉施設（地域密着型含む）
- ・ 介護老人保健施設
- ・ 介護療養型医療施設
- ・ 介護医療院
- ・ 通所介護事業所（地域密着型等を含む）
- ・ 通所リハビリテーション事業所
- ・ 特定施設入居者生活介護（地域密着型を含む） など
- ・ 短期入所生活介護事業所
- ・ 短期入所療養介護事業所
- ・ 認知症対応型共同生活介護事業所
- ・ 看護小規模多機能型居宅介護事業所
- ・ 小規模多機能型居宅介護事業所
- ・ 認知症対応型通所介護事業所

5. 活動内容

施設職員の指示を受けて行う軽微かつ補助的な活動

- ・ 話し相手、配膳・下膳の補助、利用者が利用する場所の簡易な清掃・消毒 など

6. 1 月末現在の登録状況

- ・ 施設の受け入れ状況 登録施設 116 カ所
- ・ 活動登録の状況 登録ボランティア 724 人・現在までの累計活動者数 229 人

7. 受入施設の声

- ・消毒などを徹底し、活動者さんも意識の高い方ばかりなので、気持ちよく活動していただいている。歌や楽器の演奏など人数や飛沫の心配があるイベントは3月まで休止予定だが、今後コロナに合わせたリモートでの活動の試験運用など、いろいろな形のボランティアも検討している。
- ・活動中は職員が他の業務に手がまわり、職員ではできないような活動を行っていただけるという点で、非常に助かる部分が多い。職員・利用者さん共に、来ていただくのをとても楽しみにしている。
- ・スタッフが聞けない何気ないお話を利用者さんから聞いてくださるので、利用者さんの状態を把握できるのが良い。私たちも利用者さんと一人ひとりの時間を毎回取るとは難しいので、活動者さんが"目"として居て下さると心強い。
- ・炊事場でのお手伝いをお願いしている。職員が1人で配膳・下膳をしているので、その合間に利用者さんのお相手として、何気ないお話をしてもらおうなど助けていただいている。

8. 新たな取り組み

- ・コロナ禍のため、高齢者施設では外部からの受け入れを制限しているケースもあり、高齢者の活躍の場を確保するため、ハーバーランド大規模ワクチン接種会場での会場案内の活動者を募集した。
- ・高齢者施設での活動者を増やすため、既に登録頂いている活動登録者と施設の交流会を行った。(垂水区、中央区、灘区で開催) 開催後のアンケートでは、参加した活動者のうち7割以上の参加者が、近々活動したいと回答した他、「活動の具体的な内容がわかった」、「親近感が持てた」、「自分でも役に立てるとわかった」などといった声をいただいた。
- ・今後も外出機会・社会参加の促進に向け、交流会を開催していくとともに、高齢者施設以外(障害施設・こども施設等)の活動にも対象活動の拡大を検討し、登録者や活動機会の増加を図っていく。

9. お問い合わせ先：K O B Eシニア元気ポイント事務局

- ・TEL：(078) 335-6543 FAX：(078) 335-6542
- ・受付時間：月～金曜日 [9:00～17:00]
- ・神戸市中央区三宮1-9-1 センタープラザ10階 1007

- ・活動登録頂いた皆様から、「活動募集している施設が少ない」「近くの施設が登録していない」等の声をいただいています。
- ・感染拡大防止の観点から活動内容は、利用者と接触しないものに限定することも可能です。(菜園等の手入れや洗濯物の整理など)
- ・登録しカードリーダーを設置した施設からは、「ポイント付与は手間かと思っていたけど、たったこれだけの操作でいいの?」と喜ばれています。ぜひ、ご登録ください!