

行政サービス改善検証委員による最終報告（概要）

目的：神戸市における規制や手続き等が事業者・団体にとって過度な負担となっていないか、合理的で整合性の取れたものとなっているか等の事例を掘り起こし、多角的な観点で検証を行う。

検証方法：所管課及び民間事業者へのヒアリング、所管課及び指定都市へのアンケート調査（期間：R2.10～R3.3）

1. 入札・契約

①低入札価格調査における提出書類の簡素化

...総合評価落札方式の標準型と簡易型で提出資料を異にすることの合理性を見出しがたく、また事業者の視点から吟味し、過剰な資料提出要求は改めるべき。(例:過去の施工実績)

②総合評価落札方式における基礎点制度の活用

...制度の利用を推進させるために積極的なアナウンスや、同様の仕組みが他に転用できないか検討すべき。

③総合評価落札方式における配点の公平性の追求

④様式のExcelファイル等のデータによる提供

⑤押印を求める運用の変更

⑥事務書類（納品書）の取扱いの見直し

⑦見積合せを求める範囲は現行が適切

2. 指定管理者制度

①選定評価委員会における一律外部委員の適否

...施設特性に応じた委員選定を検討すべき。(分科会の設置等)
一律外部委員に固執するというのではなく、内部職員が選定評価委員として加入するのが適する施設の有無について分類・検討すべき。

②説明会の実施方法の改善（例:オンライン実施）

③応募書類の分量・提出方法の改善

...紙媒体での副本の提出及びその提出部数を見直すべき。また、選定評価委員会における紙媒体の資料を廃止すべき(オンライン開催等)。副本へのマスキングを求める趣旨を十分に検討すべき。

④利用者満足度調査の実施方法の改善

⑤事業報告書の提出にかかる負担軽減

⑥職員配置基準要件(資格)の見直し（例:図書館）

⑦新型コロナウイルスに起因したリスク分担の配慮

3. 開発許可

【市街化区域】

①申請手続きの一本化

...都市局指導課において全体のプロセスやスケジュールを積極的に管理し、各課との連携を強化すべき。また各課の物理的な距離を縮めて、開発事業者の負担を軽減すべき。

②地域への配慮や住民説明についての負担軽減

【市街化調整区域】

①里づくり計画への位置づけに係る手続きの抜本的改善

...里づくり協議会に依存しない形で住民の意向や地域の特性を反映させつつ、秩序ある土地利用の計画推進と農村らしい秩序ある景観の保全及び形成を図る制度を検討すべき。

②現状制度を前提とした改善策

- ... (1) 里づくり協議会の活動を支援する制度の拡充
- (2) 里づくり計画の策定支援制度の拡充
- (3) 里づくり協議会との協議や合意形成手続の明確化・透明化
- (4) 里づくり協議会との協議に市が関与する制度の創設
- (5) 合意形成に市が関与する制度の創設
- (6) 里づくり協議会の活動実体がない場合に協議を委託する制度の創設

③簡易な開発行為についての手続簡略化

4. 補助金

①選考会のあり方

...補助金の交付にあたる選考会が形式的審査に尽きるものについては選考会を経る必要性が乏しく、市が所管する補助金全般において選考会のあり方を検討すべき。

②申請書類・申請方法の見直し

...手書きでの記載や郵送又は持参といった現状の申請方法を、市HP上での様式の公開や電子メールによる申請等、検討すべき