

令和元年度 神戸市防災コミュニティセンターの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	市民の防災意識の高揚と防災活動の推進などを図ることを目的として設置されたもので、防災関係機関が実施する研修会や講演会、各種イベントに使用されるほか、市民グループのサークル活動や文化活動など多方面に利用されている。
(2)指定管理者	株式会社 双葉化学商会
(3)指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
(4)R1市支出額(単位:円)	協定締結額 6,106,018円 決算額 6,106,018円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		元年度の状況
①施設の維持管理業務		(1) 設備の保守点検に関する業務
		(2) 警備に関する業務
		(3) 清掃に関する業務
②施設の運営業務		(4) 簡易な維持補修に関する業務
		(1) 施設の利用及びその制限に関する業務
		(2) 使用料の徴収、減免及び還付に関する業務
③その他の業務		(3) 開・閉館及び鍵の管理業務
(2)利用状況		元年度の状況
①施設利用状況		【過去5年分】 令和元年度 402回(使用率51%) 22,628名 平成30年度 454回(使用率53%) 22,917名 平成29年度 455回(使用率52%) 25,007名 平成28年度 461回(使用率53%) 24,280名 平成27年度 517回(使用率59%) 26,254名
		指定管理者が実施主体となり、下記のイベントを開催した。 (1)日時:令和元年7月14日 内容:防災音楽会を開催し、小学生及び保護者の約70人が参加。 (2)日時:令和2年1月19日 内容:東日本・熊本震災チャリティコンサート ピースベルフェスティバル神戸2020を開催し、中学生・高校生や音楽愛好家約200名が参加。
②その他利用状況		
(3)収支状況		元年度の状況
①使用料または利用料金収入		【過去5年分】 令和元年度 使用料金:1,697,300円 平成30年度 使用料金:1,800,000円 平成29年度 使用料金:2,128,900円 平成28年度 使用料金:2,489,600円 平成27年度 使用料金:2,794,600円
		【過去5年分】 令和元年度 事業収入:6,366,746円 事業支出:6,224,140円 平成30年度 事業収入:6,324,262円 事業支出:5,837,801円 平成29年度 事業収入:6,665,138円 事業支出:6,202,470円 平成28年度 事業収入:6,678,146円 事業支出:5,921,994円 平成27年度 事業収入:6,689,576円 事業支出:5,891,284円 ※事業収入は協定額・自動販売機収入、事業支出は人件費・施設維持費等である。
②指定管理者の収支状況		
(4)その他		元年度の状況
①新型コロナウイルスに対する対応		新型コロナウイルス感染症対策として、手指消毒薬を設置、来館者が触れる部分の消毒、感染予防に関する注意喚起、職員の健康管理を行った。また、3月3日からの休館に際しては、随時ホームページの更新を行い情報発信を行った。

### 3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率		
②収入目標額		
③その他新たなサービス		

### 4. 利用者の満足度調査等

		元年度の状況	
①満足度調査の実施内容	任意回答形式で、計6回(6月、7月、9月、10月、12月、1月)アンケート調査を行い、計346名分の回答があった。 調査項目は以下のとおり 1.性別 2.年齢 3.住まい 4.職業 5.利用頻度 6.施設設備および使用料の満足度 7.意見と要望		
②満足度調査の結果	<施設設備の満足度>(346人中) ・非常に満足 :41(12%) ・やや満足 :60(17%) ・普通 :207(60%) ・やや不満 :32(9%) ・非常に不満 :6(2%) ・不明 :0(0%)	<使用料の満足度>(346人中) ・非常に満足 :16(5%) ・やや満足 :22(6%) ・普通 :216(62%) ・やや不満 :17(5%) ・非常に不満 :1(0.2%) ・不明 :74(21%)	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>① 意見:喫煙場所を設置してほしい。 対応:市の庁舎は全面禁煙を実施しているため、喫煙場所がないことを利用者へ理解していただけるよう案内している。</p> <p>② 意見:トイレが古い。洋式にしてほしい。人数のわりにトイレの数が少ない等。 対応:消臭剤をおくなど清潔な状況を保てるよう随時確認を行った。また、その他の要望についても理解していただけるよう説明している。</p> <p>③ 意見:入り口が分かりにくい 対応:1階エントランスにその日のイベントを掲示するなど案内している。</p> <p>④ 意見:音響が悪い。 対応:音響設備の経年劣化によるもので、今年度アンプ等の更新を予定している。</p>		

### 5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA    OAA    ●A    OB    OC
所見	指定管理者の収支状況については、自動販売機の収入収支については自主事業にあたり、区分経理を行うよう処理されたい。また、利用率が低下しており、収支報告においても利用率の向上を図るべく支出されるはずの予算が使用されておらず、企業努力の不足と言わざるを得ない。コロナ禍においても、工夫次第では協定の範囲で施設の利用率向上を図る方策はあり、民間企業のノウハウにより利用率向上に向けた提案が望まれる。