

■手指消毒用エタノールの優先供給のスキームの流れ（自治体一括発注ではなく、各施設にてWeb注文いただく個別購入の場合）

- (1) 自治体より、手指消毒用エタノール優先供給の案内を受ける。
- (2) 希望する場合は、専用ページ（<https://www.askul.co.jp/ent/>）よりアスクルへの登録申し込みを行う。
※アスクル側での登録が完了次第、「お問い合わせ番号（ログインID）のお知らせ」メールを配信しております。
※登録の完了まで3営業日ほどお時間をいただいております。
※前月分などで事前登録いただいた方については、再度の登録申し込みは不要です
- (3) アスクルにて、各施設/自治体様へご提供可能な製品の割り当て作業の実施。
- (4) アスクルより、ご提供可能な対象製品の専用URLを記載したメールを配信。
※ご登録から2週間後を目途に順次の配信を予定しておりますが、製品の入荷状況によっては遅れが生じる可能性があります。
※（2）でご案内している「お問い合わせ番号（ログインID）」以外ではご購入いただけませんのでご注意ください。
- (5) 専用URLより該当商品の数量、価格をご確認の上、ご発注頂く。
- (6) 商品のお届け。

■よくあるお問い合わせ

質問		回答
登録関連	自治体一括発注なのか、個別購入なのかわからない	各自治体へお問合せください。
登録関連	・専用アスクル登録フォームがわからない。 ・専用アスクル登録フォームがエラーで表示されない。	下記URLよりお申し込みをお願いいたします。 （「https」の「s」が抜けていないか、誤字がないか等をご確認ください） ▼厚生労働省指定 専用アスクル登録フォーム https://www.askul.co.jp/ent/
登録関連	今月分も注文を行いたい。先月度に既に登録済みだが、再度の登録が必要なのか。	すでに一度ご登録いただいた方については、再度の登録申し込みは不要です。 登録済の場合は、専用アスクル登録フォームより前回と同一の【電話番号】と【メールアドレス】で申し込めますと、「既に登録依頼済みです」というメッセージが表示されます。
登録関連	登録申し込みを行ったが、お問い合わせ番号（ログインID）の通知メールが届かない。	ご登録申し込みをいただいてから、3営業日ほどで「お問い合わせ番号（ログインID）のお知らせ」または「【アスクル】ご利用登録完了・ログインIDのお知らせ」という件名のメールをお送りしております。askul.co.jpからのメールを受け取れるようお願いいたします。 お申し込みいただいてから4営業日経過してもIDのお知らせがない場合は、申し込み時の①電話番号②メールアドレス③施設名を明記して、下部に記載の「アスクル優先供給お問い合わせ窓口」へお問い合わせください。
登録情報変更	【業種】・【コード・番号】以外の登録情報を変更したい	アスクルWebサイト [マイページ] より各ご登録情報の変更手続きが可能です。 ▼マイページ https://www.askul.co.jp/tpc/mypage/myPageView/ ※お手続きにはログインが必要です。
登録情報変更	【業種】・【コード・番号】を変更したい	以下の情報を明記して下部に記載の「アスクル優先供給お問い合わせ窓口」へお問い合わせください。 ①電話番号②メールアドレス③施設名④お問い合わせ番号（ログインID）
商品案内	アスクルから商品の案内が来ない	ご提供可能な対象製品の準備が整い次第、順次対象製品の専用URLを記載したメールを配信いたします。ご登録から2週間後を目途に順次の配信を予定しておりますが、製品の入荷状況によっては遅れが生じる可能性があります。 info@webmail.askul.co.jp からのメールを受け取れるようお願いいたします。

■お問合せ先 <優先供給お問い合わせ窓口>

メールアドレス：syoudokueki_askul@askul.com

受付時間：9:00～18:00（月～土）

※問合せいただく際のお願い※

- ・①電話番号②メールアドレス③施設名④登録済みであれば【お問い合わせ番号（ログインID）】を明記のうえ問合せください
- ・自治体一括発注の発注書に関するお問合せはorder-list@askul.comへお願いいたします。