

○障害者施設における新型コロナウイルスワクチン接種に関するQ A

No	項目	質問	回答
1	対象者の範囲	居宅サービス事業所や訪問系サービス事業所でも接種できるのか。	施設内接種は入所施設・通所施設に限られます。居宅サービス事業所・訪問系サービス事業所については、新型コロナウイルス感染症で自宅療養中のに障害者に直接接し、障害福祉サービスの提供等を行う意向がある旨を登録した事業所の従事者のみ、優先予約の対象となります。(6月29日まで)神戸市ホームページにおいて登録が必要となりますので、下記の URL から登録ください。 <a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a46210/yuusensessyutourouku.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a46210/yuusensessyutourouku.html</a> (介護保険・障害福祉サービス両方の指定を受けている場合は両方とも登録ください)
2	対象者の範囲	従事者も施設内でワクチン接種ができると聞いたが、神戸市外の従事者も接種できるのか。	利用者が入所施設又は通所施設内で接種をされる場合、当該施設の従事者も同施設内でワクチン接種ができます。神戸市から接種券付き予診票をお送りしますので、それを使用してください。なお、後日、住民票のある市町村から接種券が届くこととなりますが、その接種券を使用してワクチン接種をしないようにしてください。
3	副反応	アナフィラキシーのような副反応が出た場合、どのように対応すればよいのか。	接種後にアナフィラキシーが見られる場合があるため、接種後少なくとも15分間は被接種者の状態観察が必要であり、過去にアナフィラキシーを含む重いアレルギー症状を引き起こしたことがある者は接種後30分程度状態の観察をするよう求められています。 状態観察中に起こった副反応には、接種医等にご対応いただきたいと考えています。それ以降に発生した副反応には、施設内の医師や嘱託医にご対応いただきますようお願いいたします。 なお、日本アレルギー学会や医薬品医療機器総合機構からアナフィラキシーへの対応マニュアルが出されていますので、ご参考になさってください。 独立行政法人医薬品医療機器総合機構 <a href="https://www.pmda.go.jp/PmdaSearch/iyakuDetail/GeneralList/631341D">https://www.pmda.go.jp/PmdaSearch/iyakuDetail/GeneralList/631341D</a> 日本アレルギー学会 <a href="https://www.jsaweb.jp/modules/news_topics/index.php?content_id=546">https://www.jsaweb.jp/modules/news_topics/index.php?content_id=546</a>
4	その他	医療廃棄物の処理はどのように行うのか。	原則、接種医の指示の元で、施設にて処分をお願いします。
5	接種スケジュール	1回で全ての対象者に接種するのが難しいが、何回かに分けて接種してもよいのか。	問題ありません。接種医と調整の上、実施してください。その際、2～8℃の冷蔵状態で1か月以内に使い切ることとなっていますので、遵守するようにしてください。
6	対象者の範囲	記録を残しておけば、接種券が届く前に接種をしてもよいのか。	接種券がお手元に届いてから接種をしてください。なお、キャンセル等によりワクチンが余った等の場合は、接種券がなくても接種できます。(No.42参照)
7	対象者の範囲	入所者と同時接種する従事者について、職種は限定しないとのことであるが、事務従事者でも含まれるのか。	事務従事者でも入所者に直接接する機会のある従事者は対象となります。雇用形態も限定しません。委託業者も入所者に接する機会がある方は施設の判断で接種対象とすることができます。
8	接種スケジュール	全員の接種券が届くまで施設内接種は始められないのか。	接種券がお手元に届いた方から順次接種いただけます。
9	接種スケジュール	接種医の確保が難しいため、接種スケジュールの立案ができない。	接種医の確保が難しい場合は、集団接種会場や大規模接種会場、かかりつけ医での接種をご検討ください。
10	接種場所	広い部屋を確保し接種することとされているが、入居者の各部屋で実施してはいけないのか。	接種後15分～30分程度経過観察をしていただく必要があるため、経過観察の要員を配置する等の対応が取れるのであれば、各部屋で実施していただいても構いません。
11	接種券	接種券をなくしてしまった場合はどのように対応したらよいのか。	接種券は再発行ができます。ワクチン接種コールセンター (078-277-3320) までお問い合わせください。

No	項目	質問	回答
12	接種券	接種券を紛失したため再発行した。再発行した後、紛失したものを見つけた場合、どのように対応したらよいのか。 再発行した接種券が届いた後で、神戸市から接種券が届いたがどのようにすればよいのか。	再発行した接種券でも、紛失したものを改めて見つけた接種券でも、どちらを使用していただいても構いませんが、使わなかったもう一方のものは破棄する等、使用しないようにしてください。 再発行した接種券が届いたのちに別途接種券が届いた場合にも同様の取り扱いをお願いします。
13	接種スケジュール	2回目の接種が20日を過ぎた場合は、いつまでに接種したらよいのか。	1回目の接種終了後、18日以上の間隔をおいて、標準的には20日の間隔をおいて、2回目の接種を行うよう予定してください。1回目の接種から間隔が20日を超えた場合は、できるだけ速やかに2回目の接種を実施してください。
14	その他	1回目の接種後に退所された方は2回目の接種はどこで接種したらよいのか。	ご質問の場合は、2回目の接種はご本人自身で対応していただくこととなります。新たな入所施設に入られる場合はその施設で、自宅に帰られた場合はご自宅から医療機関を受診するなどして接種してください。
15	その他	接種の対象者が6の倍数にならない場合、余ったワクチンはどうしたらよいのか。	必ず余りのワクチンが出ないよう、スケジュールの調整を行ってください。キャンセル等で余った場合は、①その日接種予定でなかった利用者、施設従事者、②その他神戸市在住の方（利用者・従事者以外でも可）、の順で接種していただくなどにより、対応をお願いします。
16	その他	接種医は見つかったが、ワクチンの搬送は難しいと言われていた。施設で取り寄せることはできるのか	施設医が常駐する施設は、システムに登録することにより、ワクチンの配送を受けることができます。施設医が常駐しない施設へワクチンを配送することはできません。
17	その他	インフルエンザ等の予防接種も、家族等に個別に医療機関に連れて行ってもらって接種している。今回もその方法を取りたいが、施設での接種は検討しなくてもよいのか。	個別の医療機関を受診して接種できるのであれば問題ありません。
18	その他	入居者（家族）へは何を説明したらよいのか 説明書はあるのか	説明用のチラシがあります。 <a href="https://www.city.kobe.lg.jp/documents/42676/t-5.pdf">https://www.city.kobe.lg.jp/documents/42676/t-5.pdf</a>
19	接種券	家族の協力が得られず、接種日までに接種券が用意できなかった場合はどうしたらいいか	ワクチン接種にあたっては接種券を事前にお手元にご用意いただく必要があります。接種券の再発行等については、ワクチン接種コールセンター（078-277-3320）へお問い合わせください。
20	対象者の範囲	過去にコロナウイルスに感染した者も接種は必要ですか。	体調を確認のうえ実施してください。
21	その他	接種予定日付近で施設内で感染者やクラスターが発生した場合どうしたらよいのか。	神戸市へご連絡いただき、保健センター、ワクチン接種対策室の指示に従ってください。
22	その他	当日の予診票や接種不可の方の注意書き、または別途説明があるのでしょうか？	説明用のチラシがあります。 <a href="https://www.city.kobe.lg.jp/documents/42676/t-5.pdf">https://www.city.kobe.lg.jp/documents/42676/t-5.pdf</a>
23	その他	認知症などで本人に接種意思を確認することができない場合、家族にて同意書を書いてもらってよいですか。	接種には、ご本人の接種意思の確認が必要です。意思を確認しにくい場合は、ご家族等に協力いただき、ご本人の意思確認をお願いします。 なお、ご本人が接種を希望されているものの、何らかの理由でご本人による自署が困難な場合は、ご家族の方等に代筆していただくことは可能です。
24	その他	接種医が市外の医療機関の場合は、どのように手続きを進めるのですか？	ワクチン接種コールセンターにご相談ください。 （コールセンターから神戸市ワクチン接種対策室へ連携後、ワクチン接種対策室が該当市町村へ確認し、ご連絡さしあげます）
25	その他	接種券の封筒には予診票が1枚しか入っていない。2回目の接種時に必要な予診票はどのようにして用意すればよいのか？	1回目の接種時に接種会場にて2回目の予診票をお渡しすることとしているため、封筒に予診票は1枚のみ同封させていただきます。 大変恐れ入りますが、施設内での接種におかれましては、コピー若しくはケアネットに掲載されているPDFデータファイルを印刷し2回目用の予診票をご用意ください。
26	接種券	接種当日までに接種券が施設に準備できない場合は、接種できないのか？	接種券がお手元に届くまでは接種できません。住民票のある市町村へ、施設入所者への優先的な接種であるということで早期の接種券発行をご依頼ください。

No	項目	質問	回答
27	その他	接種医となるための手続きはどうすればよいか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワクチンの供給を受けるためには、厚生労働省のV-SYSへの登録と、神戸市の医療機関専用ポータルサイトへの事前登録が必要です。</li> <li>・V-SYS登録時に、医師会加入の医療機関は医師会へ、医師会非加入の医療機関は神戸市へ、委任状の提出が必要です。システム操作に関するお問い合わせは、下記のお問い合わせ先を参照してください。</li> </ul> <p>問い合わせ先：V-SYSサービスデスク 0570-026-055</p>
28	その他	施設からワクチンの必要量について神戸市へ登録する方法は？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワクチン必要量の申請は接種医が市のポータルサイトへ必要数を入力し申請を行ってください。</li> <li>・ポータルサイトを利用するための手順については下記のページをご確認ください。</li> </ul> <p>参考URL：  <a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a73576/coronovaccine_medical.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a73576/coronovaccine_medical.html</a>  (ポータルサイトへのリンクと操作マニュアル・ワクチン配送申請について・当日キャンセル等への対応について などの項目がございますのでご参照ください)  神戸市ポータルサイト問い合わせ：新型コロナワクチン集中調整センター 050-5526-1304</p>
29	その他	接種開始日が迫っているが、ワクチン配送の手続きが終わっていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別に対応を検討させていただきますので、新型コロナワクチン集中調整センター（050-5526-1304）へご連絡ください。</li> </ul>
30	その他	施設でワクチンを保管する際の注意点はありますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワクチンは冷蔵状態で供給されます。保存期限については解凍後は冷蔵状態（2℃～8℃）で1か月間、室温（2℃～30℃）に出してから2時間以内に希釈し、希釈後は室温で6時間保存できます。</li> <li>・ワクチン配送後の保管には、医薬品専用の冷蔵庫（2℃～8℃）が必要です。</li> </ul> <p>※希釈用の生理食塩水、シリンジ、針が付属しています。</p>
31	その他	急なキャンセル等によりワクチンが余ってしまった場合の対応は？	<p>下記の参考URLにキャンセル等への対応について記載されていますので、ご参照ください。なお、施設内接種の場合はキャンセル等への対応として①その日接種予定でなかった利用者、施設従事者、②その他神戸市在住の方（利用者・従事者以外でも可）、の順で接種していただくなどの対応をお願いします。この場合、接種券手元に接種券がなくても、後日確認ができることを前提に接種していただいて構いません。</p> <p>参考URL：  <a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a73576/coronovaccine_medical.html#急なキャンセル等対応">https://www.city.kobe.lg.jp/a73576/coronovaccine_medical.html#急なキャンセル等対応</a></p>
32	その他	人数的に、ワクチンが余る場合はどうすればよいか	無駄が出ないようにしてください。No.42もご参照ください。
33	その他	ワクチン接種日1回目から2回目の間に退職する職員については、どのように対応すればよいか。	<p>施設従事者の証明書を施設で発行し、予診票接種券と証明書を持って、集団接種会場や、接種対応医療機関で接種を受けてください。</p> <p>また、施設として可能であれば2回目を退職前施設で接種いただいてもかまいません。</p>
34	ワクチン	嘱託医師2名に依頼予定だが、それぞれの医師にワクチン調達を依頼すればよいのか。	それぞれの医師の方にワクチン調達をご依頼ください。
35	ワクチン	障害者施設で接種用のワクチンはどのように入手すればよいのか。	接種医が神戸市ポータルサイト（事前に登録が必要）で配送申請を行ってワクチンを入手し、接種時に施設へ搬送して、接種を行っていただきます。
36	対象者の範囲	施設に往診する歯科医師、歯科助手は施設でのワクチン接種を行うことはできるか	歯科医師は神戸市では中央区に設置する大規模接種会場のみにおいてワクチン接種をお願いしております。
37	接種券	他市町村の接種券には、予診票が同封されていないものや複写のものがあるが、同封がない市町村に関しては、神戸市の書式のものを使用しても良いか。	使用していただいてかまいません。
38	接種券	施設で接種を行う予定の利用者や従事者の接種券が届かない場合はどのようにすればよいか	<p>【神戸市に住民票がある方】  神戸市コロナワクチン接種コールセンター 078-277-3320へご連絡ください。</p> <p>【住民票が神戸市外にある方】  住民票がある市町村へお問い合わせください。</p>

No	項目	質問	回答
39	副反応	副反応について、相談窓口はあるのか	<p>以下にお問い合わせください。</p> <p>兵庫県新型コロナワクチン専門相談窓口</p> <p>○相談受付時間 9時～17時30分（平日、土日祝含む）</p> <p>○問合せ先 電話：078-361-1779</p> <p style="text-align: center;">FAX：078-361-1814</p> <p>新型コロナワクチン 副反応 医療 相談窓口（神戸市）</p> <p>○受付時間：24時間（土曜日・日曜日、祝日を含む）</p> <p>○電話番号：078-252-7155</p> <p style="text-align: center;">FAX：078-570-5777</p>
40	その他	接種後の事務処理は、市外の住所地の方も、神戸の方々と同様の対応をしてもよいでしょうか	市内、市外の方は問わず同様の対応となります。
41	その他	ワクチン接種コールセンターに電話が繋がらない。	<p>コールセンターには多数のお電話をいただいております。電話が繋がらずご迷惑をおかけしております。</p> <p>お問い合わせにつきましては、可能な限りEメールでのお問い合わせをお願いできればと思います。</p> <p>神戸市ワクチン接種対策室</p> <p>c-vaccine-cyosa@office.city.kobe.lg.jp</p>
42	接種券	<p>市外在住の職員用の接種券付き予診票は、接種予定者リストを元にPDFデータを作成しEメール添付で送付しますとのことだが、直前まで届かないケースがあると聞いている。いつ頃届くのか。その際、接種対象者全員分が一括して送付されるのか。</p> <p>また、万一、当日になっても届かない場合は、どうしたらよいか。</p>	<p>市外在住の施設従事者の方については、事前に提出していただくリストを元に、接種券付き予診票を作成し、一括してPDF形式のデータを、Eメールに添付してお届けしています。リストの提出から接種日まで最短で1週間となっております。お届けが直前となる場合がある旨、ご承知ください。</p> <p>前日までに届いていない場合にはEメールにてお問い合わせください。</p> <p>万一、当日において当該従事者のワクチンが確保できていながら接種券付き予診票が届いていない場合には、ワクチン接種いただいかまいません。その旨、神戸市ワクチン接種対策室にEメール（c-vaccine-kourei@office.city.kobe.lg.jp）にてご報告ください。接種券付き予診票を送付させていただきます。なお、接種の際は通常の接種と同様の予診票を用いたの予診をお願いします。</p>
43	その他	優先予約期間を過ぎたら、予約できなくなるのか。	予約は継続してできます。
44	その他	会場へのアクセス支援として移動支援は使えるのか。	ワクチン接種のアクセス支援として移動支援サービスはご利用いただけません。
45	その他	入所施設と通所施設が連携して接種を行う場合、「コロナワクチン接種予定登録」は施設ごとに行うのか。	施設ごとの登録をお願いします。