

## 令和4年度第2回神戸市地域包括支援センター運営協議会の報告について

1. 日時 令和4年12月19日(月) 15時00分～16時20分

2. 開催場所 中央区文化センター 会議室 1103・1104

3. 出席者 18委員中13人出席

### 4. 議題

#### 【協議事項】

- (1) あんしんすこやかセンター運営評価について
- (2) あんしんすこやかセンター公募結果について（非公開）  
⇒すべて承認を得た。

#### 【報告事項】

- (3) あんしんすこやかセンター収支予算書・決算書の様式について（非公開）

### 5. 当日出された主な意見および事務局回答

#### 【協議事項】

- (1) あんしんすこやかセンター運営評価について

#### ・(委員意見)

改善報告にて、ほぼ100%に近いところまで改善ができたとのことだが、人員の部分を除き、比較的簡単に改善できた項目については、なぜ年度末まで改善されず残っていたのかということが気になる。この点に関して、神戸市からの指導不足もあるのではという印象を受ける。今回修正されたところが継続してできるように、またその部分がさらによくするように、神戸市からも積極的に働きかけてもらいたい。

#### ・(委員意見)

2点確認したい。

1点目。改善が必要だったセンターの傾向・特徴のようなものはあるか。例えば、人員が入れ替わる頻度が多く本来やらなければならないところの積み残しが目立った、など。

2点目。「ネットワーク構築・地域づくり」のところで、根拠資料の中に地域ケア会議の議事録やミーティング記録というものがある。昨今、センター内でホワイトボードミーテ

イングが推奨されているが、そのときのホワイトボードをスマートフォン等で撮影したものを先述の根拠資料として報告する方法でも問題はないのか。

→（事務局）

感覚ではあるが、職員の入替わりが激しいセンターは改善対象となっていることが多い。特に、4職種配置ができていないところは、利用者対応を優先することから、変更届等の提出など事務処理が遅れる傾向がある。

ホワイトボードの写真についてはOKとしている。すでに多くのセンターからその形式で報告を受けている。